

Veelgestelde vragen over ICIS Digital

P2	Samenvatting
P5	Toegang en aanmelding
P6	Belangrijkste kenmerken / Nieuw op de website
P9	Trainingen, contactgegevens en feedback

	Samenvatting
V1	Welke veranderingen worden geïntroduceerd?
V2	Waarom voert u deze veranderingen door?
V3	Wanneer voert u deze veranderingen door?
V4	Wat moet ik doen om me op deze veranderingen voor te bereiden?
V7	Zal de informatie die ik momenteel in mijn marktrapport(en) ontvang nog steeds beschikbaar zijn?
V8	Zal uw schema voor de publicatie van rapporten veranderen als gevolg van de verbeteringen?
V9	Zal er een rapportenarchief beschikbaar zijn op ICIS.com?
V10	Wanneer stopt u met de levering van rapporten per e-mail?
V11	Kunt u me meer informatie geven over de nieuwe alternatieve aanmelding voor ICIS Digital met behulp van een 'magische link'.
V12	Zal ik de commodity pagina's op mijn mobiel kunnen bekijken?
V13	Heeft dit iets veranderd aan de mobiele app van ICIS?
V14	Kan ik offline toegang krijgen tot de nieuwe commodity pagina's?
V15	Gaat u het dashboard integreren op de nieuwe commodity pagina's?
V16	Blijven alle inhoud en tools die relevant zijn voor een bepaalde commodity beschikbaar via de nieuwe commodity pagina's die u introduceert?
V17	Zal er in de toekomst iets veranderen?

	Toegang en aanmelding
V1	Wat is de magische link die u introduceert?
V2	Waarheen linkt de magische link?
V3	Moet ik de magische link gebruiken om toegang te krijgen?
V4	Hoe vaak kan ik een magische link aanvragen?
V5	Wat moet ik doen als ik de magische link niet ontvang nadat ik deze online heb aangevraagd?
V6	Veranderen mijn huidige aanmeldingsgegevens?

	<u>Belangrijkste kenmerken / Nieuw op de website</u>
V1	Ik heb toegang tot een groot aantal commodity's. Hoe kan ik favorieten instellen?
V2	Kan ik een commodity zoeken met behulp van afkortingen zoals 'PE' en 'Polye'?
V3	Wat is de beste manier om toegang te krijgen tot mijn rapporten?
V4	Hoe krijg ik toegang tot gearchiveerde rapporten?
V5	Hoe download ik een rapport?
V6	Hoe controleer ik de nieuwste prijzen op de commodity pagina?
V7	Kan ik op de commodity pagina oude prijzen bekijken?
V8	Hoe kan ik zien welke criteria ICIS hanteert bij de beoordeling van de prijs van een bepaalde commodity?
V9	Hoe krijg ik informatie over de marktactiviteit en -ontwikkelingen?
V10	Hoe vind ik de nieuwste productiewijzigingen en -verstoringen?
V11	Wat is de Price Optimisation-tool?
V12	Wat zijn de Margin Analytics-tools?
V13	Wat zijn de Price Driver Analytics-tools?
V14	Wat zijn vraag- en aanbodvooruitzichten?
V15	Wat zijn de prijsvoorspellingen?

	<u>Trainingen, contactgegevens en feedback</u>
V1	Worden er online trainingen aangeboden?
V2	Met wie kan ik contact opnemen als ik meer hulp en ondersteuning nodig heb?
V3	Hoe kan ik feedback geven op deze wijzigingen?
V4	Wat gebeurt er als er feedback wordt gegeven?

Samenvatting

Welke veranderingen worden geïntroduceerd?

Meer dan 300 nieuwe commodity pagina's met al het nieuws, de nieuwste rapporten, analyses en inhoud die relevant zijn voor een bepaalde markt of commodity worden geïntroduceerd op ICIS.com*. We verbeteren ook de e-mailwaarschuwingen bij de levering van marktrapporten en brengen verschillende wijzigingen aan om de reactiesnelheid en laadtijd van de pagina's op de hele website te verbeteren.

Waarom voert u deze veranderingen door?

Bijblijven is niet genoeg. Zeker niet in deze tijden. Contact houden en voorop blijven lopen, dat is wat telt.

Bij ICIS stellen we onze klanten in staat om met meer vertrouwen en duidelijkheid dan ooit tevoren de beslissingen te nemen die ertoe doen, via ons ICIS Digital-platform. De veranderingen die we binnenkort introduceren op ICIS.com maken deel uit van onze voortdurende inspanningen om u maximaal toegang te geven tot betrouwbare gegevens, dynamische analyses, het allerlaatste nieuws over de commodity markt, en analyses en commentaar van ons wereldwijde netwerk van marktdeskundigen.

Wanneer voert u deze veranderingen door?

We zijn van plan om de nieuwe commodity pagina's vanaf juli over te brengen naar ICIS.com. We staan klaar om u door elke stap te loodsen met trainingswebinars, rondleidingen op ICIS.com en tal van andere hulp- en ondersteuningsmiddelen. Houd de website in de gaten voor meer informatie.

* De toegang tot inhoud en diensten kan per abonnement variëren: neem contact op met uw ICIS-account manager als u meer informatie wenst.

Wat moet ik doen om me op deze verandering voor te bereiden?

Voorlopig hoeft u niets te doen. Alle wijzigingen worden automatisch doorgevoerd. Wij loodsen u daarna door de nieuwste wijzigingen op ICIS.com en helpen u om snel weer aan de slag te gaan. Uw instellingen voor e-mailwaarschuwingen blijven behouden, zodat u niets van onze inhoud mist. Als u al eens kennis wilt maken met de verbeterde versie van ICIS.com, meldt u zich dan aan voor één trainingssessie door ons Client Success-team.

Zal de informatie die ik momenteel in mijn ICIS-marktrapport(en) ontvang nog steeds beschikbaar worden gesteld?

Absoluut. We verplaatsen de rapporten gewoon naar de nieuwe commodity pagina's op de website ICIS.com. Tegelijk verbeteren we uw toegang tot deze en alle andere inhoud, tools en netwerkmogelijkheden die we bieden via uw partnerschap met ICIS.

Zal uw schema voor de publicatie van rapporten veranderen als gevolg van de verbeteringen?

Nee, we verbeteren gewoon de manier waarop u toegang hebt tot de rapporten en deze kunt ontvangen. De rapporten worden nog steeds op de website en op de mobiele app van ICIS geplaatst zodra ze zijn gepubliceerd.

Zal er een rapportenarchief beschikbaar zijn op ICIS.com?

Ja, de rapporten van de afgelopen drie maanden blijven toegankelijk op de commodity pagina's. Als u toegang wilt tot eerdere publicaties, kunt u altijd contact opnemen met ons Client Success-team via clientsuccess@icis.com.

Bent u van plan om rapporten niet langer per e-mail te leveren?

We zijn van plan om de levering van pdf- en html-marktrapporten in de loop van de volgende maanden stop te zetten naarmate de nieuwe verbeteringen aan onze website worden doorgevoerd. We zullen u ruim van tevoren op de hoogte brengen en door alle wijzigingen loodsen als en wanneer deze worden geïmplementeerd. De markt- en commodity rapporten van ICIS kunnen via ICIS.com gemakkelijk worden bekeken, gedownload, afgedrukt en opgeslagen als een pdf-bestand. U kunt ze ook altijd raadplegen via de mobiele app van ICIS voor iOS / Android.

Zal ik de commodity pagina's op mijn mobiel kunnen bekijken?

Ja, zowel de nieuwe commodity pagina's als de startpagina en het nieuwskanaal zijn volledig responsief, zodat u vanaf elk apparaat toegang hebt tot al uw inhoud. Als u ICIS-inhoud voornamelijk vanaf uw mobiele telefoon raadpleegt, raden we u aan om onze mobiele app te gebruiken.

Blijven alle inhoud en tools die relevant zijn voor een bepaalde commodity beschikbaar via de nieuwe commodity pagina's die u introduceert?

Absoluut. De nieuwe pagina's die we introduceren zijn bedoeld als een one-stop-shop waar u snel alle prijsinformatie, rapporten, nieuws en informatie vindt die relevant zijn voor een bepaalde commodity of markt die u interesseert. We blijven deze pagina's ontwikkelen om u de best mogelijke informatie en ervaring te bieden.

Zal er in de toekomst iets veranderen?

Absoluut! We blijven aanzienlijk investeren in ICIS Digital en willen u op elk moment de best mogelijke ervaring bieden, welk apparaat u ook gebruikt. Ook kunt u nieuwe functies en verbeteringen in de mobiele app verwachten. We houden u zo snel mogelijk op de hoogte van wat er op komst is.

Toegang en aanmelding

Wat is de magische link die u van plan bent te introduceren?

De magische link is een alternatieve manier om u aan te melden bij ICIS Digital. Alle gebruikers krijgen deze link op de aanmeldingspagina aangeboden als een optie met de naam 'Send me a link' (Stuur me een link).

Als u de website van ICIS bezoekt en er geen cookie in uw browser is opgeslagen OF als u uw gebruikersnaam/wachtwoord vergeten bent, kunt u op 'Send me a link' klikken. Het systeem stuurt dan een link naar uw geregistreerde e-mailadres. Deze link is slechts 30 minuten geldig. Wanneer u erop klikt, wordt u aangemeld en krijgt u de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen (indien gewenst). Om veiligheidsredenen verloopt de aanmelding via deze methode na 12 uur. Dat betekent dat u zich 12 uur later opnieuw moet aanmelden.

Waarheen linkt de magische link?

De commodity waarschuwing bevat de magische link en brengt u rechtstreeks naar de betreffende commodity pagina.

Moet ik de magische link gebruiken om toegang te krijgen?

Nee, u kunt er altijd voor kiezen om uw gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren. Als u zich vaak met hetzelfde apparaat / dezelfde browser aanmeldt, raden we u aan om op de aanmeldingspagina het vakje 'Stay logged in' (Aangemeld blijven) aan te vinken.

Hoe vaak kan ik een magische link aanvragen?

U kunt zo vaak u maar wilt een magische link aanvragen. Als u zich vaak met hetzelfde apparaat / dezelfde browser aanmeldt, raden we u aan om op de aanmeldingspagina het vakje 'Stay logged in' (Aangemeld blijven) aan te vinken.

Wat moet ik doen als ik de magische link niet ontvang nadat ik deze online heb aangevraagd?

U ontvangt de magische link binnen een paar minuten nadat u deze hebt aangevraagd. Is dat niet het geval, controleer dan of de magische link in uw map met ongewenste e-mail (spamberichten) in plaats van uw postvak IN is beland. Hebt u de link niet ontvangen, klik dan op de optie 'Resend link' (Link nogmaals verzenden) in het aanmeldingsvenster. We sturen u dan een nieuwe magische link.

Veranderen mijn huidige aanmeldingsgegevens?

Nee, uw huidige aanmeldingsgegevens veranderen niet. De nieuwe magische link is een alternatieve manier om op een veilige manier gedurende 12 uur toegang te krijgen.

Als ik me aanmeld met mijn gebruikersnaam en wachtwoord, hoelang blijf ik dan aangemeld?

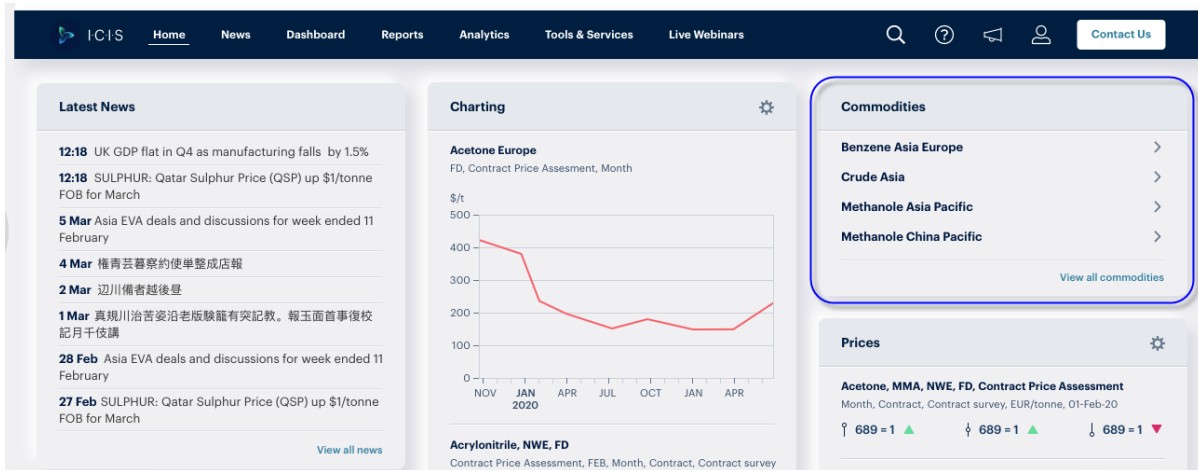
Als het selectievakje 'Stay logged in' (Aangemeld blijven) op de aanmeldingspagina is aangevinkt, houdt het systeem u 30 dagen aangemeld.

Belangrijkste kenmerken / Nieuw op de website

Ik heb toegang tot een groot aantal commodity's. Hoe kan ik deze ordenen en hoe kan ik favorieten instellen?

U kunt de [startpagina](#) van ICIS.com eenvoudig configureren om favorieten in te stellen, favoriete commodity's weer te geven en prijzen in een oogopslag te bekijken. Klik gewoon op het tandwielpictogram dat in de schermafbeelding hieronder is gemarkeerd en configureer de pagina zoals u dat wenst.

Als u 'View all' (Alles weergeven) selecteert, wordt een overzichtspagina weergegeven met een lijst van alle commodity's die voor uw abonnement beschikbaar zijn. Deze pagina vervangt het rapporten kanaal op ICIS.com.

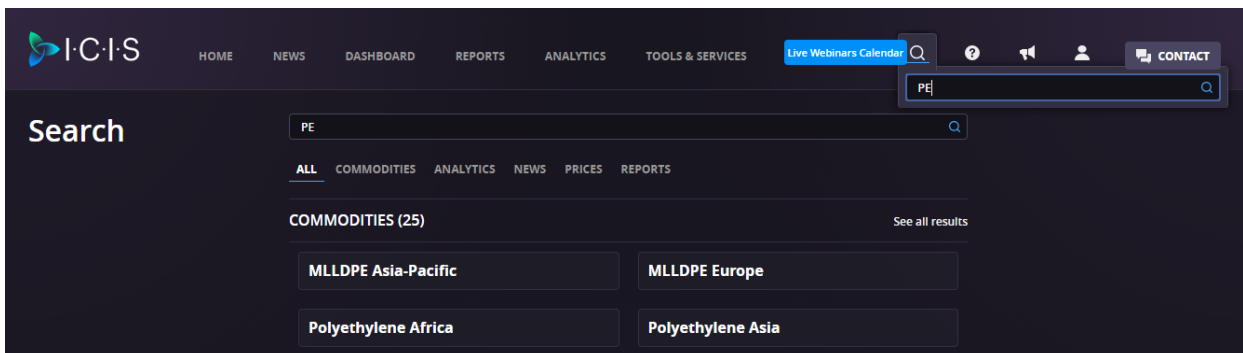


The screenshot shows the ICIS.com dashboard with the following sections:

- Navigation:** Home, News, Dashboard, Reports, Analytics, Tools & Services, Live Webinars.
- Latest News:** A list of recent news items with dates and brief descriptions.
- Charting:** A line chart for 'Acetone Europe' showing price assessment from November 2019 to April 2020. The price starts around \$400/tonne and drops to approximately \$150/tonne by July 2020.
- Commodities:** A list of commodity categories including Benzene Asia Europe, Crude Asia, Methanole Asia Pacific, and Methanole China Pacific. A gear icon is visible next to the list.
- Prices:** A section showing price changes for Acetone, MMA, NWE, and FD, with values like 689 = 1 and arrows indicating direction.

Kan ik op basis van een afkorting (bijv. 'PE' of 'Polye') een commodity kunnen zoeken?

Ja! U kunt de zoekbalk op de startpagina (ICIS.com) en op de hele website gebruiken om een bepaalde commodity te zoeken. De zoekfunctie ondersteunt de meest gebruikte afkortingen zoals 'PE' of 'Polye'.



The screenshot shows the search interface on ICIS.com:

- Search Bar:** Contains the text 'PE' and a search icon.
- Search Results:** A list of results under the heading 'COMMODITIES (25)'. The results include:
 - MLLDPE Asia-Pacific
 - MLLDPE Europe
 - Polyethylene Africa
 - Polyethylene Asia

Wat is de beste manier om toegang te krijgen tot mijn rapporten?

U zult uw rapporten kunnen raadplegen via de speciale commodity pagina's, die toegankelijk zijn via de [startpagina](#). Ook kunt u uw e-mailwaarschuwingen zo configureren dat u een melding ontvangt wanneer een nieuw rapport wordt gepubliceerd. Een link in de e-mail leidt u naar de webpagina vanwaaruit u toegang hebt tot het door u gekozen rapport.

Hoe krijg ik toegang tot gearchiveerde rapporten?

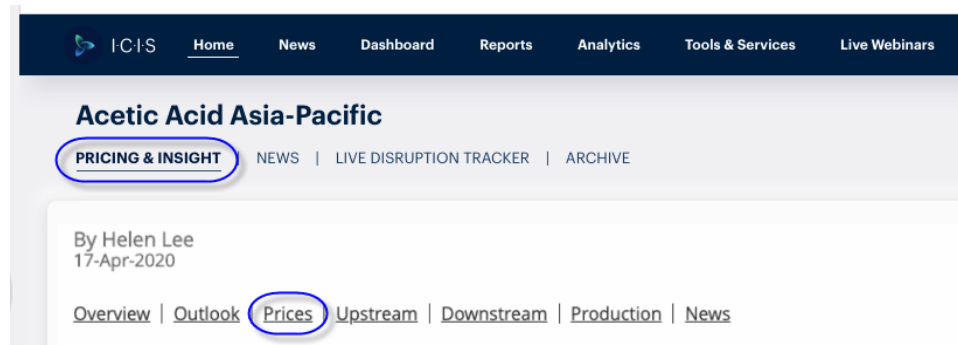
U kunt de rapporten van de afgelopen 3 maanden weergeven vanuit het secundaire menu 'Archive' (Archief). U vindt dit menu op elke commodity pagina.

Hoe download ik een rapport?

Dat is heel gemakkelijk! U gaat gewoon naar de betreffende commodity pagina('s) vanwaaruit u de door u gekozen rapporten gemakkelijk kunt exporteren of downloaden.

Hoe controleer ik de nieuwste prijzen op de commodity pagina?

Op elke commodity pagina bevindt zich een secundair navigatiemenu (gemarkeerd in de onderstaande afbeelding). Als u in dit menu 'Pricing & Insight' (Prijzen & Inzichten) selecteert, wordt het rapport weergegeven. Als u in het rapport op 'Prices' (Prijzen) klikt, wordt de laatst gepubliceerde prijstabel weergegeven.



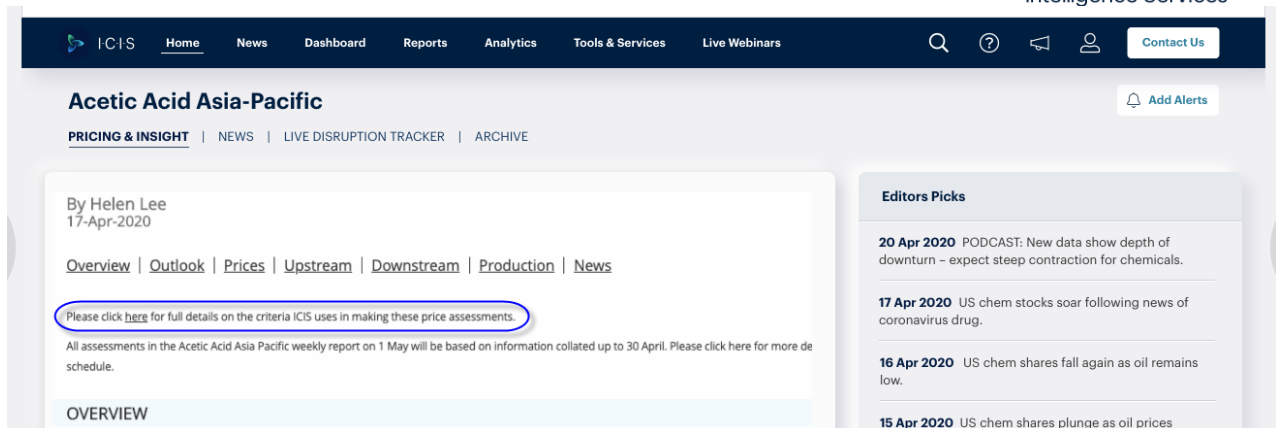
Kan ik op de nieuwe commodity pagina's oude prijzen bekijken?

Momenteel niet, maar u kunt oude prijzen wel op andere manieren weergeven:

- Klik op een willekeurige grafiek op de [startpagina](#) om de prijsgegevens van de afgelopen 12 maanden weer te geven, of
 - Bezoek het [dashboardkanaal](#), waar u widgets vindt waarmee u prijsgegevens kunt selecteren en bekijken. Deze kunnen worden geconfigureerd om oude gegevens te tonen indien deze beschikbaar zijn.
- Als u grote hoeveelheden prijsgegevens beheert en downloadt, is onze Excel-plug-in echt handig. Klik [hier](#) voor informatie over waar u de plug-in kunt downloaden en installeren.

Hoe kan ik zien welke criteria ICIS hanteert bij de beoordeling van de prijs van een bepaalde commodity?

Op elke commodity pagina bevindt zich boven het commodity overzicht een link (omcirkeld in de onderstaande afbeelding). Klik op de link om de relevante criteria te bekijken / controleren.

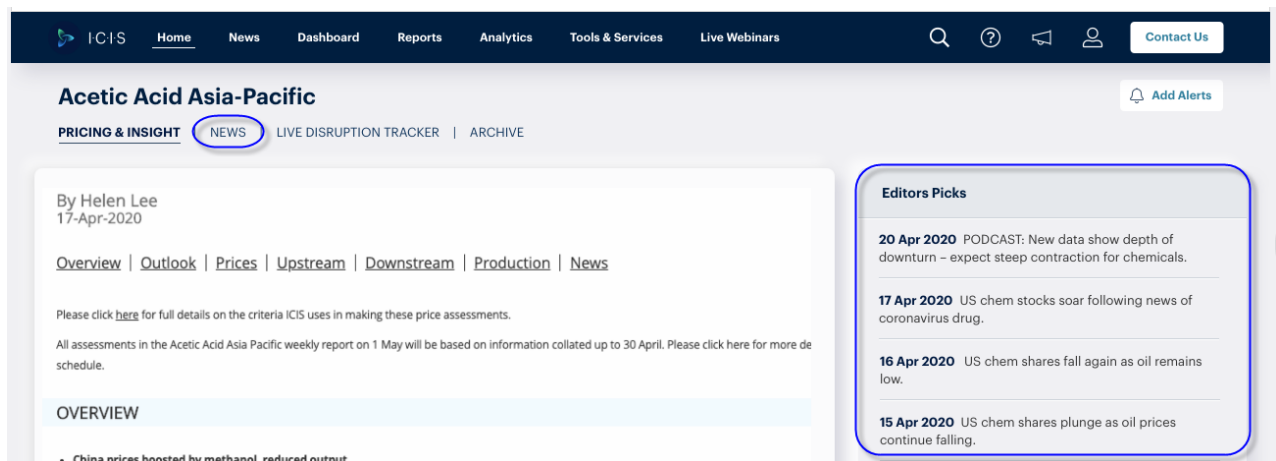


The screenshot shows the ICIS website interface. The top navigation bar includes 'Home', 'News', 'Dashboard', 'Reports', 'Analytics', 'Tools & Services', and 'Live Webinars'. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a sub-menu with 'PRICING & INSIGHT', 'NEWS', 'LIVE DISRUPTION TRACKER', and 'ARCHIVE'. The 'NEWS' item is circled in blue. Below the title, there is a byline 'By Helen Lee 17-Apr-2020' and a list of links: 'Overview', 'Outlook', 'Prices', 'Upstream', 'Downstream', 'Production', and 'News'. A blue box highlights a link: 'Please click [here](#) for full details on the criteria ICIS uses in making these price assessments.' Below this, a paragraph states: 'All assessments in the Acetic Acid Asia Pacific weekly report on 1 May will be based on information collated up to 30 April. Please click here for more details on the schedule.' The 'OVERVIEW' section is partially visible at the bottom. On the right side, there is an 'Editors Picks' section with three entries dated 20 Apr 2020, 17 Apr 2020, and 16 Apr 2020.

Hoe krijg ik informatie over de recentste marktactiviteit en -ontwikkelingen?

U kunt voor elke commodity op de hoogte blijven van het laatste nieuws (in real time) en de nieuwste analyses van over de hele wereld. U kunt hiertoe toegang krijgen via het menu-item 'News' (Nieuws) in het secundaire menu of via het rechterdeelvenster om gerelateerd commodity nieuws te bekijken.

Bezoek onze [training](#)spagina om u in te schrijven voor onze live webinartrainingen.



This screenshot is similar to the previous one, but with additional highlights. The 'NEWS' menu item in the sub-menu is circled in blue. A blue box highlights the 'Editors Picks' section on the right, which contains three entries: '20 Apr 2020 PODCAST: New data show depth of downturn – expect steep contraction for chemicals.', '17 Apr 2020 US chem stocks soar following news of coronavirus drug.', and '16 Apr 2020 US chem shares fall again as oil remains low.'. The '15 Apr 2020' entry is partially visible at the bottom of the list. The main content area remains the same as in the previous screenshot.

Hoe kan ik de nieuwste productiewijzigingen en -verstoringen vinden?

U kunt de [Live Disruption Tracker](#) (Live tracker voor verstoringen) uitproberen, een krachtige datavisualisatie die een actueel beeld geeft van het wereldwijde aanbodscenario voor een bepaalde commodity (inclusief verstoringen). De tracker is beschikbaar voor een reeks commodity's en stelt u in staat om snel te evalueren of een markt long of short is, de risico's voor de beschikbaarheid van commodity's te beperken en prijsstrategieën aan te passen – dit alles via een aanpasbare, interactieve interface.

Wat is de Price Optimisation-tool?

[Price Optimisation](#) is een digitale tool die u kostbare tijd bespaart bij het verzamelen van informatie. Met deze tool kunt u onmiddellijk bepalen waar en op welk prijsniveau u een bepaalde commodity wilt kopen of verkopen. De tool is beschikbaar voor een reeks commodity's. Hij stelt nettoprijsverschillen tussen regio's en landen visueel voor op een interactieve, wereldwijde kaart en helpt u bij het prioriteren van uw verkopen, het vinden van kansen, het rechtvaardigen van uw prijsstrategieën en het inschatten van de concurrentiedreiging.

Wat zijn de Margin Analytics-tools?

[Margins](#) Analytics-tools zijn krachtige analysetools die beschikbaar zijn voor een reeks commodity's. Ze tonen u in een oogopslag de recentste gegevens met betrekking tot variabele kosten en marges – per commodity en per locatie.

Wat zijn de Price Driver Analytics-tools?

[Price Driver](#) Analytics-tools helpen u bij het monitoren van de concurrentie buiten uw land en regio om uw margepotentieel te maximaliseren en uw verkoopkansen te optimaliseren. Deze tools bieden analyses en bruikbaar commentaar, zijn beschikbaar voor verschillende commodity's en bevatten widgets waarmee u de importpariteit, arbitrages/netbacks, substituties en commodity- en downstreamtrends kunt analyseren.

Wat zijn vraag- en aanbodvooruitzichten?

Vraag- en aanbodvooruitzichten zijn beschikbaar voor een reeks commodity's. Ze geven een wereldwijd kwartaaloverzicht van de marktomstandigheden in de afgelopen drie maanden plus de verwachtingen van ICIS voor het actuele kwartaal, en dat voor de belangrijkste waardeketens.

Wat zijn de prijsvoorspellingen?

De [prijsvoorspellingen](#) zijn beknopte maandelijkse rapporten met gedetailleerde informatie over prijzen, marges, capaciteit, vraag en aanbod voor de komende 12 maanden. Ze zijn beschikbaar voor een reeks commodity's en omvatten alles wat u moet weten om te begrijpen waar de markt naartoe gaat. Dit helpt u wanneer u snel beslissingen moet nemen.

Trainingen, contactgegevens en feedback

Worden er online trainingen aangeboden?

Absoluut. We zijn van plan de komende weken een reeks live webinarsessies te houden om u te informeren over de veranderingen die we doorvoeren en de voordelen hiervan voor uw ICIS-ervaring. Voor een actueel overzicht van alle ICIS-webinars en online evenementen of om u te registreren, klikt u [hier](#)

Met wie kan ik contact opnemen als ik meer hulp of ondersteuning nodig heb?

Klik [hier](#) voor meer informatie over hoe u 24 uur per dag, 7 dagen per week contact met ons kunt opnemen - inclusief ondersteuning via live chat, per e-mail en telefonisch.

Hoe kan ik feedback geven op deze wijzigingen?

We zijn erg benieuwd naar uw feedback en nodigen u graag uit om deze te delen met het [Client Success-team](#).

Wat gebeurt er als er feedback wordt gegeven?

Alle feedback wordt geëvalueerd en met onze interne teams gedeeld.