

FAQs (Häufig gestellte Fragen) zu ICIS Digital

P2	Übersicht
P5	Zugang & Login
P6	Key Features / Neu auf der Website
P9	Ressourcen & Feedback

	Übersicht
Frage 1	Welche Änderungen werden eingeführt?
Frage 2	Warum werden diese Änderungen vorgenommen?
Frage 3	Wann werden diese Änderungen vorgenommen?
Frage 4	Was muss ich tun, um mich auf diese Änderungen vorzubereiten?
Frage 7	Werden dieselben Informationen, die ich momentan im Rahmen meines Marktberichts/meiner Marktberichte erhalte, auch weiterhin verfügbar sein?
Frage 8	Wird sich der Zeitplan für Ihre Berichtsveröffentlichung aufgrund der Neuerungen ändern?
Frage 9	Wird es auf ICIS.com ein Berichtsarchiv geben?
Frage 10	Wann soll die E-Mail-Zusendung von Berichten eingestellt werden?
Frage 11	Sie haben einen neuen alternativen Login bei ICIS Digital über einen „Magic-Link“ eingeführt - kann ich dazu mehr erfahren?
Frage 12	Werde ich die Rohstoffseiten auf meinem Handy abrufen können?
Frage 13	Hat sich hierdurch etwas an der ICIS-App für Mobilgeräte geändert?
Frage 14	Kann ich offline auf die neuen Rohstoffseiten zugreifen?
Frage 15	Was ist mit dem „Dashboard“ - wird das Dashboard in die neuen Rohstoffseiten integriert?
Frage 16	Werden alle Inhalte und Tools, die für bestimmte Rohstoffe relevant sind, auf den neu eingeführten Rohstoffseiten verfügbar sein?
Frage 17	Wird sich in Zukunft etwas ändern?

	Zugang & Login
Frage 1	Was genau ist der Magic-Link, der eingeführt werden soll?
Frage 2	Wohin führt der Magic-Link?
Frage 3	Muss ich für den Zugang den Magic-Link verwenden?
Frage 4	Gibt es ein Limit dafür, wie oft ich den Magic-Link anfordern kann?
Frage 5	Was soll ich tun, wenn ich den Magic-Link nicht erhalte, nachdem ich ihn online angefordert habe?

Frage 6	Werden sich meine bestehenden Logindaten ändern?
------------	--

	<u>Key Features / Neu auf der Website</u>
Frage 1	<u>Wie kann ich bei Zugang zu vielen Rohstoffen Favoriten anlegen?</u>
Frage 2	<u>Kann ich mit Abkürzungen nach Rohstoffen oder Chemikalien suchen, z. B. PE / Polye?</u>
Frage 3	<u>Wie kann ich am besten auf meine Berichte zugreifen?</u>
Frage 4	<u>Wie kann ich auf archivierte Berichte zugreifen?</u>
Frage 5	<u>Wie lade ich einen Bericht herunter?</u>
Frage 6	<u>Wie kann ich auf der Rohstoffseite nach den neuesten Preisen suchen?</u>
Frage 7	<u>Kann ich auf den neuen Rohstoffseiten historische Preise sehen?</u>
Frage 8	<u>Wie überprüfe ich die Kriterien, die ICIS auf Preisbewertungen für bestimmte Rohstoffe anwendet?</u>
Frage 9	<u>Wie erfahre ich mehr über Marktaktivitäten und -entwicklungen?</u>
Frage 10	<u>Wie kann ich mich über die neuesten Produktionsänderungen und -ausfälle informieren?</u>
Frage 11	<u>Was ist das Preisoptimierungs-Tool?</u>
Frage 12	<u>Was sind die Margenanalyse-Tools?</u>
Frage 13	<u>Was sind die Analysetools für Preistreiber?</u>
Frage 14	<u>Was sind die Prognosen für Angebot und Nachfrage?</u>
Frage 15	<u>Was sind die Preisprognosen?</u>

	<u>Ressourcen & Feedback</u>
Frage 1	<u>Werden Schulungen online angeboten?</u>
Frage 2	<u>An wen kann ich mich wenden, falls ich weitere Hilfe oder Unterstützung benötige??</u>
Frage 3	<u>Wie kann ich Feedback zu diesen Änderungen geben?</u>
Frage 4	<u>Was geschieht, wenn Feedback gegeben wird?</u>



Übersicht

Welche Änderungen werden eingeführt?

Derzeit werden über 300 neue Rohstoffseiten mit allen Nachrichten, neuesten Berichten, Analysen und Inhalten, die für einen bestimmten Markt oder Rohstoff relevant sind, auf ICIS.com* eingeführt. Außerdem nehmen wir Verbesserungen an den E-Mail-Benachrichtigungen vor, die mit der Zustellung von Marktberichten einhergehen, und werden verschiedene Änderungen vornehmen, um die Reaktionszeit sowie die Seitenladezeiten auf der gesamten Website zu verbessern.

Warum werden diese Änderungen vorgenommen?

Gerade heute reicht es nicht mehr aus, sich bloß auf dem Laufenden zu halten; man muss in Kontakt bleiben und die Nase vorn haben.

Wir bei ICIS ermöglichen es unseren Kunden, wichtige Entscheidungen mit mehr Zuversicht und Klarheit zu treffen als je zuvor – und zwar über unsere digitale ICIS-Plattform. Die Änderungen, die wir demnächst auf ICIS.com einführen werden, sind Teil unserer laufenden Arbeit, um Ihren Zugang zu vertrauenswürdigen Daten und dynamischen Analysen zu maximieren und Sie mit den neuesten Nachrichten, Analysen und Kommentaren zu den Rohstoff- und Chemikalienmärkten aus unserem weltweiten Netzwerk von Marktexperten zu verbinden.

Wann werden diese Änderung vorgenommen?

Wir planen, die neuen Rohstoffseiten ab Juli auf ICIS.com anzubieten - wir werden Sie bei jedem Schritt begleiten und Ihnen Zugang zu Schulungs-Webinaren, geführten Touren auf ICIS.com und vielen anderen Hilfs- und Support-Ressourcen bieten – behalten Sie dazu bitte die Website im Auge, um weitere Einzelheiten zu erfahren.

* Der Zugang zu Inhalten und Diensten kann je nach Abonnement variieren: Bitte wenden Sie sich an Ihren ICIS-Kundenbetreuer, falls Sie weitere Einzelheiten benötigen.

Was muss ich tun, um mich auf diese Veränderung vorzubereiten?

Im Moment brauchen Sie nichts tun – alle Änderungen werden automatisch erfolgen. Wir werden Ihnen bei diesen neuesten Änderungen auf ICIS.com von A bis Z zur Seite stehen und die Umstellung für Sie so reibungslos wie möglich gestalten. Ihre Einstellungen zu den E-Mail-Benachrichtigungen werden beibehalten, damit Sie keine Inhalte von uns verpassen... Wenn Sie als Erste/r bei der Tour durch die verbesserte Website ICIS.com dabei sein möchten, melden Sie sich bitte für eine Schulung unseres Client Success Teams an.

Werden dieselben Informationen, die ich momentan im Rahmen meines Marktberichts/meiner Marktberichte von ICIS erhalte, auch weiterhin verfügbar sein?

Auf jeden Fall. Wir verschieben die Berichte einfach online innerhalb der neuen Rohstoffseiten auf der Website ICIS.com und verbessern dadurch gleichzeitig Ihren Zugang zu diesen sowie allen anderen Inhalten, Tools und Vernetzungsmöglichkeiten, die wir durch Ihre Partnerschaft mit ICIS anbieten.

Wird sich Ihr Zeitplan für die Veröffentlichung der Berichte aufgrund der Verbesserungen ändern?

Nein, wir verbessern lediglich die Art und Weise, wie Sie auf die Berichte zugreifen und diese erhalten können. Die Berichte werden direkt nach der Veröffentlichung weiterhin sowohl online als auch in der ICIS-App für Mobilgeräte zu finden sein.

Wird es auf ICIS.com ein Berichtsarchiv geben?

Ja, der Zugang zu den historischen Berichten der letzten drei Monate wird auf den Rohstoffseiten verfügbar sein. Falls Sie Zugang zu früheren Veröffentlichungen benötigen, können Sie sich jederzeit unter clientsuccess@icis.com an unser Client Success Team wenden.

Wird geplant, die Zustellung von Berichten per E-Mail einzustellen?

Wir planen, die Zustellung von Marktberichten im PDF- und HTML-Format in den kommenden Monaten einzustellen, da wir die Neuerungen auf unserer Website einführen – wir werden Sie weit im Voraus benachrichtigen und über fortschreitende Änderungen auf dem Laufenden halten. Die ICIS-Markt- und Rohstoffberichte können über ICIS.com problemlos eingesehen, heruntergeladen, ausgedruckt und als PDF-Datei abgespeichert werden. Sie können auch jederzeit über die ICIS-App auf iOS-/ Android-Geräten auf diese Berichte zugreifen.

Werde ich die Rohstoffseiten auf meinem Handy abrufen können?

Ja, die neuen Rohstoffseiten sowie die Startseite und der Nachrichtenkanal sind vollständig abrufbar, so dass Sie von jedem Gerät aus auf alle Ihre Inhalte zugreifen können. Wenn Sie hauptsächlich mit Ihrem Handy auf ICIS-Inhalte zugreifen, empfehlen wir Ihnen unsere App für Mobilgeräte.

Werden alle Inhalte und Tools, die für bestimmte Rohstoffe relevant sind, auf den neu eingeführten Rohstoffseiten verfügbar sein?

Auf jeden Fall. Die neuen Seiten, die wir einführen, sind als „zentrale Anlaufstelle“ gedacht, über die Sie schnell alle Preisinformationen, Berichte, Nachrichten und Informationen finden können, die für bestimmte Rohstoffe oder Chemikalien bzw. ausgewählte Märkte relevant sind. Wir werden diese Seiten fortlaufend weiterentwickeln, um Ihnen die bestmöglichen Informationen und Erfahrungen zu bieten.

Wird sich in Zukunft etwas ändern?

Auf jeden Fall! Wir investieren weiterhin erheblich in ICIS Digital und möchten Ihnen die bestmögliche Erfahrung bieten – ganz gleich, wann und mit welchem Gerät Sie auf unsere Plattform zugreifen. Außerdem warten bald neue Features und Verbesserungen in der Mobilgeräte-App auf Sie. Wir werden Sie in Kürze über die anstehenden Neuerungen informieren.

Zugang & Login

Was genau ist der Magic-Link, den Sie einführen wollen?

Es handelt sich um eine alternative Möglichkeit, sich bei ICIS Digital anzumelden. Dies wird allen Benutzern auf der Anmeldeseite als Option mit dem Titel „Link anfordern“ angeboten.

Wenn ein Benutzer die ICIS-Website besucht und kein Cookie in seinem Browser gespeichert hat ODER er sich nicht an Benutzernamen/Passwort erinnern kann, kann er auf „Link anfordern“ klicken. Eine URL (30 Minuten lang gültig) wird dann an die registrierte E-Mail-Adresse des Benutzers gesendet. Wenn der Benutzer auf diesen Link klickt, wird er eingeloggt und hat die Möglichkeit, sein Passwort bei Bedarf zu ändern. Als Sicherheitsmaßnahme erlischt die Anmeldung über diese Methode nach 12 Stunden; nach Ablauf dieses Zeitfensters muss sich der Benutzer erneut anmelden.

Wohin führt der Magic-Link?

Der Rohstoff-Alert enthält den Magic-Link und führt Sie direkt zu der entsprechenden Rohstoffseite.

Muss ich für den Zugang den Magic-Link verwenden?

Nein, Sie können jederzeit auch einfach Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eingeben. Wenn Sie sich häufig mit demselben Gerät/Browser anmelden, empfehlen wir Ihnen, das Kästchen „Angemeldet bleiben“ auf der Loginseite zu aktivieren.

Gibt es ein Limit dafür, wie oft ich den Magic-Link anfordern kann?

Nein, Sie können diese Funktionalität beliebig oft nutzen. Wenn Sie sich häufig mit demselben Gerät/Browser anmelden, empfehlen wir Ihnen, das Kästchen „Angemeldet bleiben“ auf der Loginseite zu aktivieren.

Was soll ich tun, wenn ich den Magic-Link nicht erhalte, nachdem ich ihn online angefordert habe?

Wenn Sie den Magic-Link nicht innerhalb weniger Minuten nach der Anforderung erhalten, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner. Es kann sein, dass der Magic-Link nicht in Ihrem Posteingang, sondern dort gelandet ist. Wenn Sie ihn nicht erhalten haben, klicken Sie im Anmeldefenster auf die Option „Link erneut anfordern“, und wir senden Ihnen einen weiteren Magic-Link.

Werden sich meine bestehenden Logindaten ändern?

Nein, Ihre bestehenden Logindaten werden sich nicht ändern. Der neue Magic-Link ist ein alternativer, kurzfristiger und sicherer Zugang.

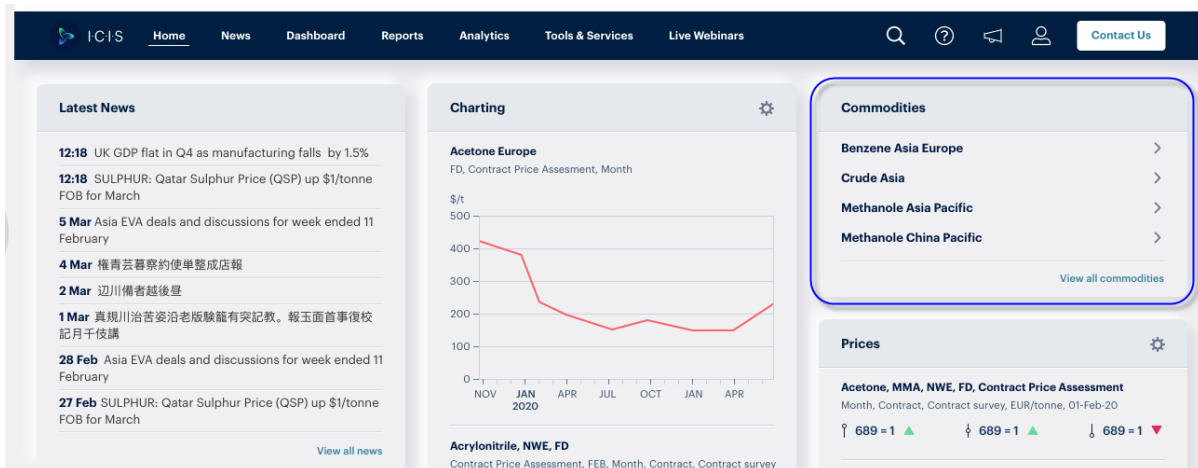
Wie lange bleibe ich eingeloggt, wenn ich mich mit meinem Benutzernamen und Passwort anmelde? Aktuell hält das Kontrollkästchen auf der Loginseite den Benutzer 30 Tage lang eingeloggt.

Key Features / Neu auf der Website

Wie kann ich bei Zugang zu vielen Rohstoffen Favoriten anlegen/diese organisieren?

Sie können die [Startseite](#) von ICIS.com ganz einfach so einstellen, dass Sie Favoriten festlegen bzw. bevorzugte Rohstoffe und Preise auf einen Blick sehen können – suchen Sie einfach nach dem Zahnrad-Symbol, wie im Screenshot unten hervorgehoben, um diese einzurichten und die Seite nach Ihren Wünschen zu konfigurieren.

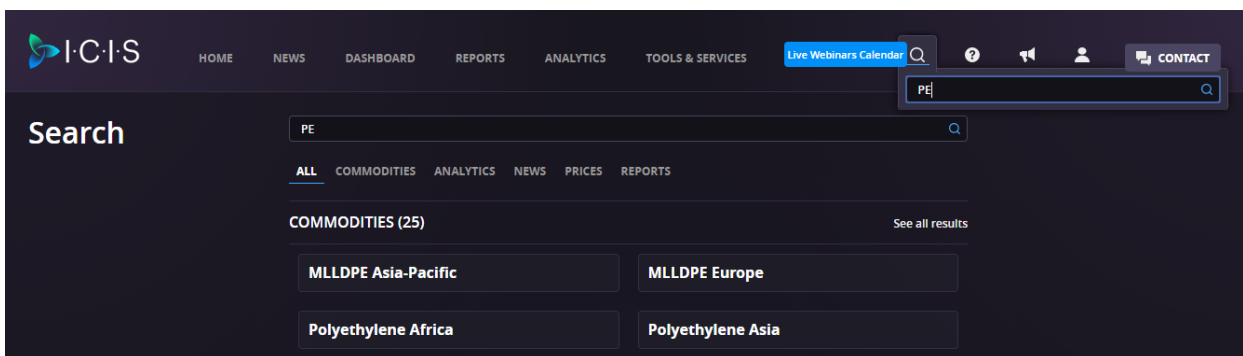
Wenn Sie „Alle anzeigen“ wählen, gelangen Sie zur Seite „Zusammenfassung aller Rohstoffe“, auf der alle im Rahmen Ihres Abonnements verfügbaren Rohstoffe aufgelistet werden. Diese Seite wird den Berichtskanal auf ICIS.com ersetzen.



The screenshot shows the ICIS website dashboard. At the top, there is a navigation bar with tabs for Home, News, Dashboard, Reports, Analytics, Tools & Services, and Live Webinars. Below this, the dashboard is divided into several sections: 'Latest News' with a list of recent articles, 'Charting' with a line graph for 'Acetone Europe' showing price trends from November 2020 to April 2021, and 'Commodities' with a list of items like 'Benzene Asia Europe', 'Crude Asia', 'Methanole Asia Pacific', and 'Methanole China Pacific'. A gear icon next to the 'Commodities' list indicates a configuration option. Below the commodities list, there is a 'Prices' section showing 'Acetone, MMA, NWE, FD, Contract Price Assessment' with price changes for different regions.

Werde ich mit Abkürzungen nach Rohstoffen oder Chemikalien suchen können, z. B. PE / Polye?

Ja! Über die Suchleiste auf der Startseite von ICIS.com sowie auf der gesamten Website, mit der Sie nach bestimmten Rohstoffen oder Chemikalien suchen können, wird die Suchfunktion die gebräuchlichsten Abkürzungen wie „PE“ oder Polye erkennen.



The screenshot shows the ICIS search interface. At the top, there is a search bar with the text 'PE' entered. Below the search bar, there is a 'Search' section with a list of results under the heading 'COMMODITIES (25)'. The results include 'MLLDPE Asia-Pacific', 'MLLDPE Europe', 'Polyethylene Africa', and 'Polyethylene Asia'. There is also a 'See all results' link.

Wie kann ich am besten auf meine Berichte zugreifen?

Sie können auf Ihre Berichte über die dazu erstellte Rohstoffseite zugreifen, die über die [Startseite](#) zugänglich ist. Sie können Ihre E-Mail-Benachrichtigungen auch so einstellen, dass Sie über die

Veröffentlichung von neuen Berichten informiert werden. Ein Link in der E-Mail führt Sie zu der Website, von der Sie auf den ausgewählten Bericht zugreifen können.

Wie kann ich auf archivierte Berichte zugreifen?

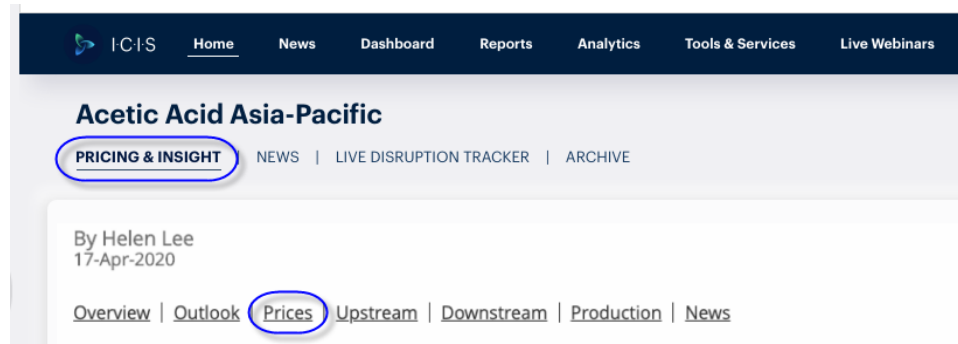
Sie können auf Berichte, die bis 3 Monate zurückliegen, über das Sekundärmenü „Archiv“ auf jeder Rohstoffseite zugreifen.

Wie lade ich einen Bericht herunter?

Ganz einfach! Gehen Sie einfach auf die entsprechende(n) Rohstoffseite(n), von der Sie Ihre ausgewählten Berichte bequem exportieren oder herunterladen können.

Wie kann ich auf der Rohstoffseite nach den neuesten Preisen suchen?

Auf jeder Rohstoffseite gibt es ein sekundäres Navigationsmenü (wie in der Abbildung unten hervorgehoben). Wenn Sie in diesem Menü „Preise & Einsichten“ wählen, wird der Bericht angezeigt. Klicken Sie hier auf die Preise im Bericht, um auf die aktuellen Preistabelle zu gelangen.



Kann ich auf den neuen Rohstoffseiten historische Preise sehen?

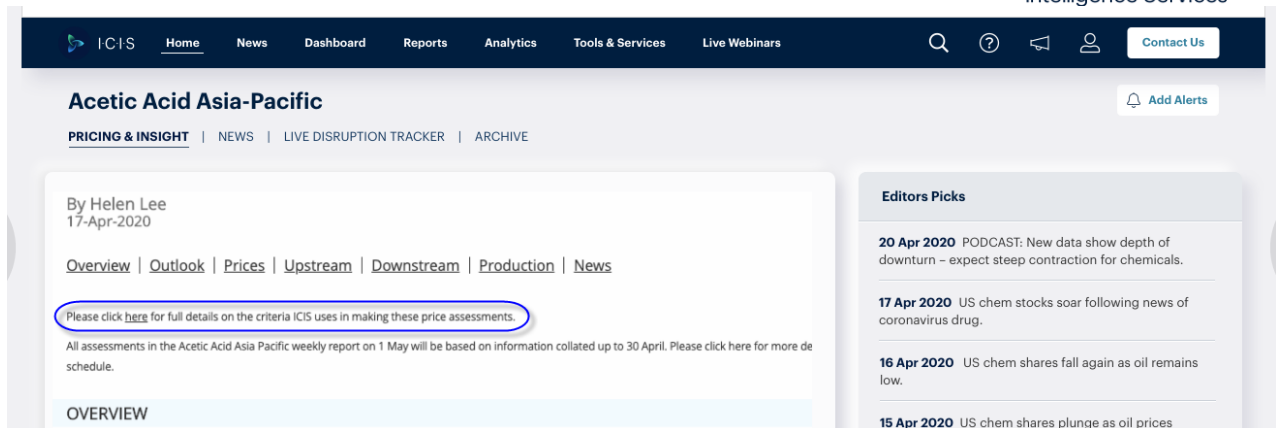
Zurzeit nicht. Es gibt jedoch zwei einfache Wege, um auf die historische Preise zu gelangen indem Sie:

- eine beliebige Preisserie auf der Startseite anklicken, um sich die Preishistorie der letzten 12 Monate anzeigen zu lassen,
- unsere Widgets auf dem „Dashboard“ benutzen, Preisserien wählen und miteinander vergleichen und erstelle Preishistorien maßgeschneidert anpassen.

Fall Sie ein größeres Portfolio von Preisdaten verwalten und diese regelmäßig herunterladen möchten, ist unser Excel-Plugin sehr nützlich. Klicken Sie hier für weitere Einzelheiten, einschließlich Download und Installation.

Wie überprüfe ich die Kriterien, die ICIS auf Preisbewertungen für bestimmte Rohstoffe anwendet?

Auf jeder Rohstoffseite gibt es einen Link, der sich über der „Übersicht zu den Rohstoffen“ befindet – wie in der Abbildung unten hervorgehoben. Klicken Sie auf den Link, um die relevanten Kriterien einzusehen bzw. zu überprüfen.

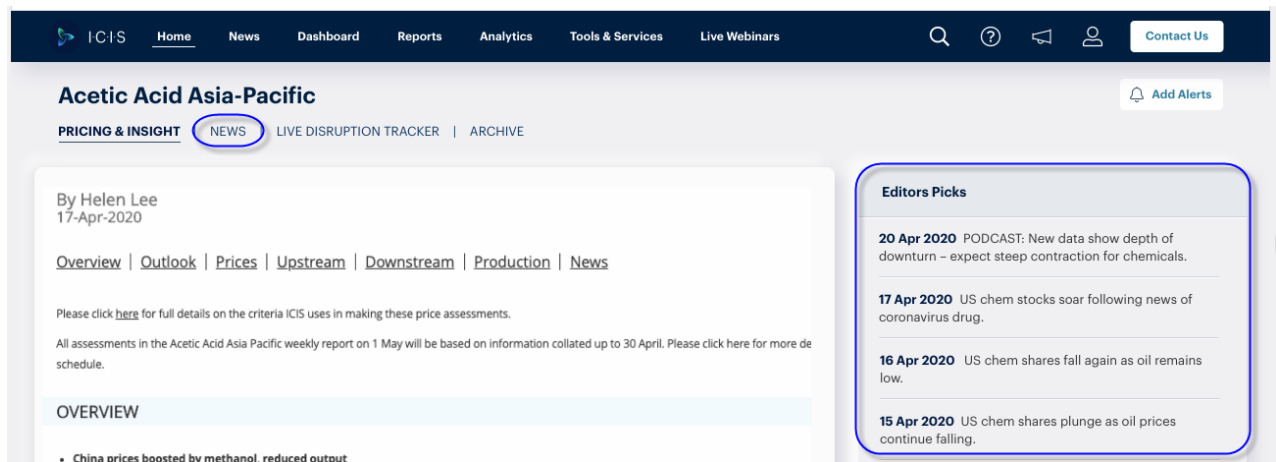


The screenshot shows the ICIS website interface. The top navigation bar includes 'Home', 'News', 'Dashboard', 'Reports', 'Analytics', 'Tools & Services', and 'Live Webinars'. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a sub-navigation menu with 'PRICING & INSIGHT', 'NEWS', 'LIVE DISRUPTION TRACKER', and 'ARCHIVE'. The 'PRICING & INSIGHT' tab is active. Below this, there is an article by Helen Lee dated 17-Apr-2020. A blue circle highlights a link in the text: 'Please click [here](#) for full details on the criteria ICIS uses in making these price assessments.' To the right, there is an 'Editors Picks' section with three entries dated 20 Apr 2020, 17 Apr 2020, and 16 Apr 2020.

Wie kann ich mich über die allerneuesten Marktaktivitäten und Entwicklungen informieren?

Sie können sich mit den letzten, weltweiten Nachrichten und Analysen auf dem Laufenden halten, und Nachrichten für spezifische Rohstoffe gesammelt betrachten. Rechts finden Sie hierzu eine Liste von aktuellen Artikeln, und auf der Nachrichtentaste im Navigationsmenü ein Gesamtverzeichnis.

Besuchen Sie unsere [Schulungsseite](#), um sich für unsere Live-Webinar-Schulungen anzumelden.



This screenshot shows the same ICIS website page, but with the 'NEWS' tab selected in the sub-navigation menu. The main content area now displays a list of news items under the 'OVERVIEW' section. A blue circle highlights the 'NEWS' tab. The 'Editors Picks' section on the right is also visible, showing the same three entries as in the previous screenshot.

Wie kann ich mich über die neuesten Produktionsänderungen und -ausfälle informieren?

Vielleicht wollen Sie einmal den [Live-Tracker für Störungen](#) ausprobieren, eine leistungsstarke Datenvisualisierung, die einen aktuellen Überblick über das globale Versorgungsszenario für bestimmte Rohstoffe (einschließlich Störungen) bietet. Der Tracker ist für eine Reihe von Rohstoffen verfügbar und ermöglicht es Ihnen, über eine anpassbare, interaktive Schnittstelle schnell zu beurteilen, ob ein Markt „long“ oder „short“ ist, Risiken für die Lieferverfügbarkeit zu mindern und Preisstrategien anzupassen

Analytische Werkzeuge – was ist „Price Optimisation“?

Die [Price Optimisation](#) ist ein digitales Tool, das Ihnen wertvolle Zeit bei der Informationsbeschaffung ersparen soll – setzen Sie es ein, um sofort zu erkennen, wo und zu welchem Preis Sie bestimmte Rohstoffe ein- oder verkaufen können. Das Tool ist für eine Reihe von Rohstoffen erhältlich und zeigt Nettopreisunterschiede zwischen Regionen und Ländern auf einer

interaktiven, globalen Karte. Es hilft Ihnen, Prioritäten für Ihre Verkäufe zu setzen, Chancen zu erkennen, Ihre Preisstrategien zu rechtfertigen und wettbewerbsbedingte Bedrohungen einzuschätzen.

Analytische Werkzeuge – was sind „Margin Analytics“?

Die [Margin Analytics](#) ist ein leistungsstarkes Analysetool, das für eine Reihe von Rohstoffen auf einen Blick verfügbar ist – es visualisiert die neuesten variablen Kosten- und Margendaten nach Rohstoffen und Ort.

Analytische Werkzeuge – was sind „Price Driver Analytics“?

Die [Price Driver Analytics](#) helfen Ihnen auf einen Blick, den Wettbewerb über Ihr Land und Ihre Region hinaus zu beobachten, um Ihr Margenpotenzial zu maximieren und Verkaufschancen zu optimieren – mit Analysen und praxisnahen Kommentaren sind sie für eine Reihe von Rohstoffen verfügbar und umfassen Widgets, mit denen Sie Importparität, Arbitrage/Netbacks, Substitution, Rohstoffe- und Downstream-Trends analysieren können.

Analytische Werkzeuge – was sind „Supply & Demand Outlooks“?

Für eine Reihe von Rohstoffen sind Angebots- und Nachfrageprognosen verfügbar, die einen globalen, vierteljährlichen Überblick über die Marktbedingungen der letzten drei Monate sowie die ICIS-Erwartungen für das laufende Quartal für die wichtigsten Wertschöpfungsketten bieten.

Prognosen – Was sind „Price Forecasts“?

Bei den [Preisprognosen](#) handelt es sich um übersichtliche Monatsberichte, die Einzelheiten zu Preisen, Margen, Kapazität, Angebot und Nachfrage für die kommenden 12 Monate enthalten. Sie sind für eine Reihe von Rohstoffen erhältlich, enthalten Information zu Marktentwicklungen sowie anderen Faktoren die einen schnellen Entscheidungsprozess unterstützen.

Ressourcen & Feedback

Werden Schulungen online angeboten?

Auf jeden Fall – wir planen Ihnen, in den kommenden Wochen, eine Reihe von Live-Webinaren anzubieten, um Ihnen Änderungen und daraus folgende Vorteile genauer darzustellen.

Eine aktuelle Programmübersicht von ICIS-Webinaren, Online-Veranstaltungen sowie Anmeldungsanleitungen finden Sie [hier](#).

An wen kann ich mich wenden, falls ich weitere Hilfe oder Unterstützung benötige?

Bitte klicken Sie [hier](#), um mehr darüber zu erfahren, wie Sie uns rund um die Uhr erreichen können, einschließlich über Live-Chat, E-Mail und Telefon-Support.

Wie kann ich Feedback zu diesen Änderungen geben?

Wir würden uns über Ihr Feedback freuen! Bitte teilen Sie es dem [Client Success Team](#) mit.

Was geschieht, wenn Feedback gegeben wird?

Jedes Feedback wird geprüft und an unsere internen Teams weitergeleitet.