

Domande frequenti digitali

P2	In sintesi
P5	Accesso e log in
P6	Funzioni chiave/Novità sul sito web
P9	Risorse e feedback

	In sintesi
D1	Quali sono le modifiche in corso?
D2	Qual è il motivo di questa modifica?
D3	Quando avverrà questa modifica?
D4	Cosa devo fare per prepararmi a questa modifica?
D7	Le informazioni che ricevo attualmente nei miei rapporti di mercato saranno ancora disponibili?
D8	I miglioramenti comporteranno la modifica del programma di pubblicazione dei rapporti?
D9	In ICIS.com sarà disponibile un archivio dei rapporti?
D10	Quando sarà eliminata la consegna dei rapporti via e-mail?
D11	È stato introdotto un nuovo login alternativo a ICIS Digital mediante un 'magic link': ho bisogno di ulteriori informazioni
D12	Potrò visualizzare le pagine Merci sul mio dispositivo mobile?
D13	L'app ICIS per dispositivi mobili è cambiata?
D14	Posso accedere alle nuove pagine Merci offline?
D15	Il dashboard sarà integrato nelle nuove pagine Merci?
D16	Il contenuto e gli strumenti pertinenti a una data merce saranno disponibili nelle nuove pagine Merci?
D17	Cambierà qualcosa in futuro?

	Accesso e log in
D1	Cos'è il nuovo magic link?
D2	A cosa collega il magic link?
D3	Devo usare il magic link per l'accesso?
D4	C'è un limite al numero di richieste di magic link?
D5	Cosa devo fare se non ricevo il magic link richiesto online?
D6	Le mie attuali credenziali di login cambieranno?

	<u>Funzioni chiave/Novità sul sito web</u>
D1	Accedo a molte merci, in che modo posso impostare i preferiti?
D2	Posso cercare una merce utilizzando abbreviazioni come PE/Polye?
D3	Qual è il modo migliore per accedere ai miei rapporti?
D4	In che modo posso accedere ai rapporti archiviati?
D5	In che modo posso scaricare un rapporto?
D6	In che modo posso verificare i prezzi aggiornati nella pagina Merci?
D7	In che modo posso visualizzare il ciclo storico dei prezzi nella pagina Merci?
D8	In che modo posso verificare i criteri che ICIS applica alle sue valutazioni del prezzo per una data merce?
D9	In che modo posso conoscere le attività e gli sviluppi del mercato?
D10	In che modo posso conoscere le modifiche e le interruzioni aggiornate della produzione?
D11	Cos'è lo strumento di ottimizzazione del prezzo?
D12	Cosa sono gli strumenti dei dati analizzati del margine?
D13	Cosa sono gli strumenti dei dati analizzati del fattore prezzo?
D14	Cosa sono le previsioni sulle scorte e sulla domanda?
D15	Cosa sono le previsioni sui prezzi?

	<u>Risorse e feedback</u>
D1	Sono disponibili sessioni di formazione online?
D2	Chi posso contattare per ulteriore aiuto e assistenza?
D3	Come posso fornire un feedback su queste modifiche?
D4	Cosa accade dopo avere fornito il feedback?

In sintesi

Quali sono le modifiche in corso?

Le novità in ICIS.com* riguardano 300 pagine Merci con notizie, rapporti aggiornati, dati analizzati e contenuti relativi a un determinato mercato o merce. Stiamo anche migliorando gli avvisi e-mail relativi alla consegna dei rapporti di mercato ed effettuando varie modifiche per migliorare i tempi di reazione e di caricamento pagina nel sito.

Qual è il motivo di questa modifica?

Oggi, come mai prima d'ora, non è sufficiente tenersi al passo, è necessario restare in contatto e all'avanguardia.

In ICIS mettiamo i nostri clienti nelle condizioni di decidere efficacemente con più fiducia e chiarezza come mai prima d'ora mediante la nostra piattaforma ICIS Digital. Le modifiche che introdurremo presto su ICIS.com fanno parte della continua attività di innovazione e massimizzazione dell'accesso a dati affidabili e dinamici e di costante aggiornamento delle notizie, delle analisi e dei commenti sul mercato delle merci della nostra rete mondiale di esperti.

Quando avverrà questa modifica?

Prevediamo di introdurre le nuove pagine Merci su ICIS.com nel mese di luglio; per ciascuna fase del percorso metteremo a disposizione webinar di formazione, tour guidati su ICIS.com e molte altre risorse di assistenza. Consultate il sito web per ulteriori informazioni.

* L'accesso a contenuti e servizi può variare in base all'iscrizione: contattare il responsabile dell'account ICIS locale per ulteriori informazioni

Cosa devo fare per prepararmi a questa modifica?

Non è necessario fare nulla per ora: le modifiche saranno automatiche. Forniremo le indicazioni circa le ultime modifiche su ICIS.com in ogni fase del processo e l'assistenza necessaria per risolvere eventuali problemi. Le impostazioni personalizzate di avviso e-mail saranno mantenute per evitare di perdere qualsiasi comunicazione da parte nostra. Per effettuare un tour anticipato nel sito ICIS.com potenziato, iscriversi a una sessione di formazione condotta dal nostro team Client Success.

Le informazioni che ricevo attualmente nei rapporti di mercato ICIS saranno ancora disponibili?

Sì. Stiamo semplicemente trasferendo i rapporti online nelle nuove pagine Merci sul sito web ICIS.com e migliorando l'accesso agli stessi e agli altri contenuti, strumenti e opportunità di networking che offriamo agli utenti ICIS.

I miglioramenti comporteranno la modifica del programma di pubblicazione dei rapporti?

No, stiamo semplicemente migliorando il modo in cui si accede e si ricevono i rapporti, che continueranno ad essere pubblicati online e sulla app ICIS per dispositivi mobili non appena disponibili.

In ICIS.com sarà disponibile un archivio dei rapporti?

Sì, l'accesso ai rapporti degli ultimi tre mesi sarà disponibile nelle pagine Merci. Per accedere a pubblicazioni precedenti, contattare il team Client Success all'indirizzo clientsuccess@icis.com

La consegna dei rapporti via e-mail sarà eliminata?

Elimineremo la consegna dei rapporti sui mercati nei formati PDF e html nei prossimi mesi mentre lanceremo le modifiche al nostro sito web: invieremo in anticipo debite comunicazioni relative alle modifiche previste. I rapporti ICIS sui mercati e sulle merci possono essere facilmente visualizzati, scaricati, stampati e salvati in formato PDF mediante ICIS.com; è possibile inoltre accedervi in qualsiasi momento mediante l'app ICIS per dispositivi mobili su iOS/Android.

Potrò visualizzare le pagine Merci sul mio dispositivo mobile?

Sì, le nuove pagine Merci, nonché la Homepage e il Canale delle notizie sono pienamente efficienti, quindi è possibile accedere a tutti i contenuti dal proprio dispositivo. Se si accede ai contenuti ICIS principalmente dal proprio telefono cellulare, consigliamo di utilizzare la relativa app.

Il contenuto e gli strumenti pertinenti a una data merce saranno disponibili nelle nuove pagine Merci?

Sì, le nuove pagine sono concepite come 'agenzia multiservizi' mediante la quale è possibile trovare le informazioni sui prezzi, i rapporti, le notizie e i dati pertinenti a qualsiasi merce/mercato rilevante. Continueremo a sviluppare queste pagine per offrire sempre le migliori informazioni ed esperienza possibili.

Cambierà qualcosa in futuro?

Sì. Continuiamo a investire in modo significativo in ICIS Digital per offrire all'utente la migliore esperienza possibile, in qualunque momento e con qualsiasi dispositivo. Lanceremo nuove funzionalità e miglioramenti sulla app per dispositivi mobili e pubblicheremo le novità in arrivo non appena possibile.

Accesso e log in

Cos'è il magic link che sarà introdotto?

È un modo alternativo per accedere a ICIS Digital; sarà presentato a tutti gli utenti sulla pagina di login come opzione denominata 'Inviami un link'.

Se un utente visita il sito web ICIS e non ha salvato i cookie sul proprio browser O non ricorda nome utente/password, può fare clic su 'Inviami un link'. Il sistema invia quindi un URL (valido per 30 minuti) all'indirizzo e-mail registrato dell'utente. L'utente può accedere facendo clic sul link e poi decidere se modificare la sua password. A fini di sicurezza, il login tramite questo metodo scade dopo 12 ore; successivamente l'utente deve richiedere un altro link.

A cosa collega il magic link?

L'avviso merci comprende il magic link e porta direttamente alla pagina merci pertinente.

Devo usare il magic link per l'accesso?

No, è sempre possibile scegliere di utilizzare il nome utente e la password. Se si accede frequentemente mediante lo stesso dispositivo/browser, consigliamo di spuntare la casella "Rimani collegato" nella pagina di login.

C'è un limite al numero di richieste di magic link?

No, si può utilizzare la funzionalità quando si vuole. Se si accede frequentemente mediante lo stesso dispositivo/browser, consigliamo di spuntare la casella "Rimani collegato" nella pagina di login.

Cosa devo fare se non ricevo il magic link richiesto online?

Se non si riceve il magic link entro qualche minuto dalla richiesta, controllare la cartella Spam della casella e-mail. Se non si riceve il magic link, fare clic sull'opzione 'Rinvia link' nella finestra di login per riceverne un altro.

Le mie attuali credenziali di login cambieranno?

No, i dati di login esistenti non cambieranno. Il nuovo magic link è un accesso rapido alternativo e sicuro.

Quanto dura l'accesso mediante nome utente e password?

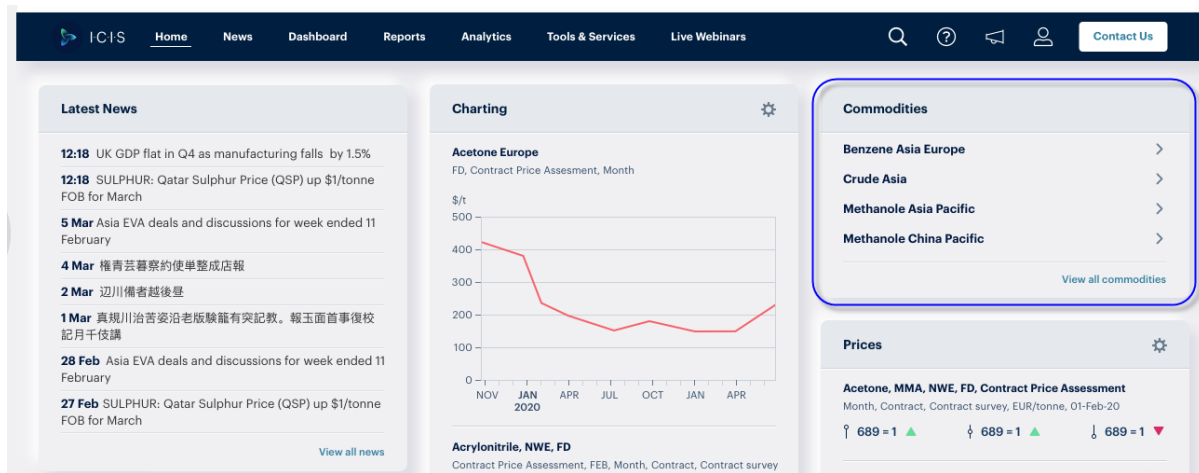
Attualmente la casella di spunta nella pagina di login mantiene l'accesso dell'utente per 30 giorni.

Funzioni chiave/Novità sul sito web

Accedo a molte merci, in che modo posso organizzarle/impostare i preferiti?

Si può configurare facilmente la [home page](#) di ICIS.com per impostare i preferiti/visualizzare le merci preferite e una panoramica dei prezzi mediante l'icona a ingranaggio evidenziata nella schermata sotto.

Selezionando 'Visualizza tutto' compare una pagina di riepilogo con l'elenco di tutte le merci disponibili in base all'iscrizione. Questa funzione sostituisce il Canale rapporti in ICIS.com.

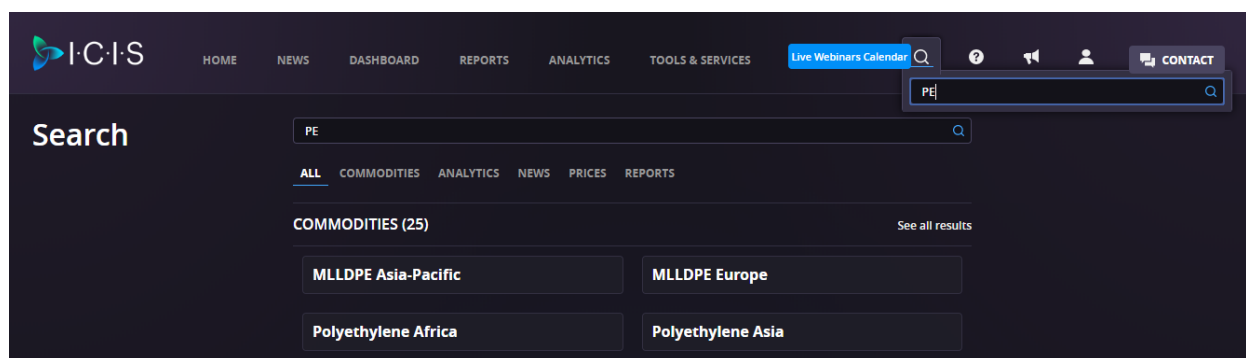


The screenshot shows the ICIS.com dashboard with the following sections:

- Navigation:** Home, News, Dashboard, Reports, Analytics, Tools & Services, Live Webinars.
- Latest News:** A list of news items with dates and brief descriptions, such as '12:18 UK GDP flat in Q4 as manufacturing falls by 1.5%'.
- Charting:** A line chart titled 'Acetone Europe' showing 'FD, Contract Price Assessment, Month' from November 2020 to April 2021. The price starts at approximately 400 \$/t and ends at 200 \$/t.
- Commodities:** A list of commodity categories: Benzene Asia Europe, Crude Asia, Methanole Asia Pacific, and Methanole China Pacific. A 'View all commodities' link is present.
- Prices:** A section for 'Acetone, MMA, NWE, FD, Contract Price Assessment' with price changes for different contracts.

Posso cercare una merce utilizzando abbreviazioni come PE/Polye?

Sì, mediante la barra di ricerca nella Home page di ICIS.com e ovunque nel sito web; la funzione di ricerca riconosce la maggior parte delle abbreviazioni comuni come 'PE' o Polye.



The screenshot shows the search interface on ICIS.com:

- Search Bar:** Contains the text 'PE'.
- Navigation:** HOME, NEWS, DASHBOARD, REPORTS, ANALYTICS, TOOLS & SERVICES, Live Webinars Calendar, CONTACT.
- Search Results:**
 - Section: **COMMODITIES (25)** with a 'See all results' link.
 - Results:
 - MLLDPE Asia-Pacific
 - MLLDPE Europe
 - Polyethylene Africa
 - Polyethylene Asia

Qual è il modo migliore per accedere ai miei rapporti?

È possibile accedere ai rapporti mediante la pagina Merci dedicata dalla [home page](#). È anche possibile configurare gli avvisi e-mail per ricevere una notifica relativa alla pubblicazione di un nuovo rapporto; il link contenuto nell'e-mail indirizza direttamente al sito web dal quale è possibile accedere al rapporto scelto.

In che modo posso accedere ai rapporti archiviati?

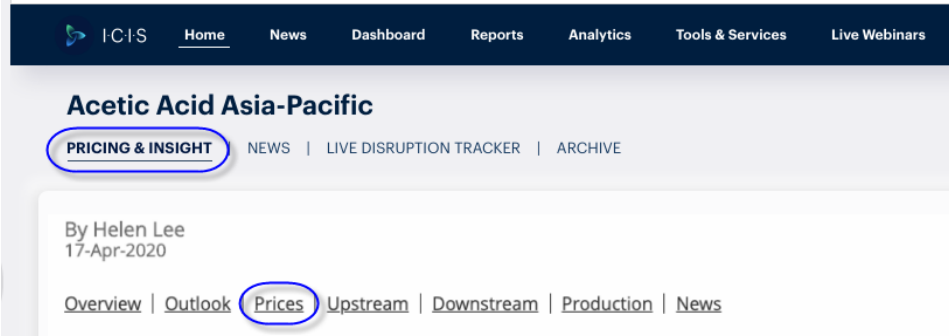
È possibile accedere ai rapporti dei 3 mesi precedenti dal menu secondario Archivio in ogni pagina Merci.

In che modo posso scaricare un rapporto?

È facile. È sufficiente andare sulla pagina Merci pertinente e scaricare o esportare in modo pratico i rapporti scelti.

In che modo posso verificare i prezzi aggiornati nella pagina Merci?

In ogni pagina Merci è disponibile un menu di navigazione secondario (evidenziato nell'immagine sotto). Selezionando 'Prezzi e informazioni' da questo menu, appare il rapporto, dal quale, facendo clic sui prezzi, è possibile visualizzare la più recente tabella dei prezzi pubblicata.



ICIS Home News Dashboard Reports Analytics Tools & Services Live Webinars

Acetic Acid Asia-Pacific

PRICING & INSIGHT NEWS | LIVE DISRUPTION TRACKER | ARCHIVE

By Helen Lee
17-Apr-2020

Overview | Outlook | **Prices** | Upstream | Downstream | Production | News

In che modo posso visualizzare il ciclo storico dei prezzi nelle nuove pagine Merci?

È semplice, anche se non è ancora possibile farlo. Si può:

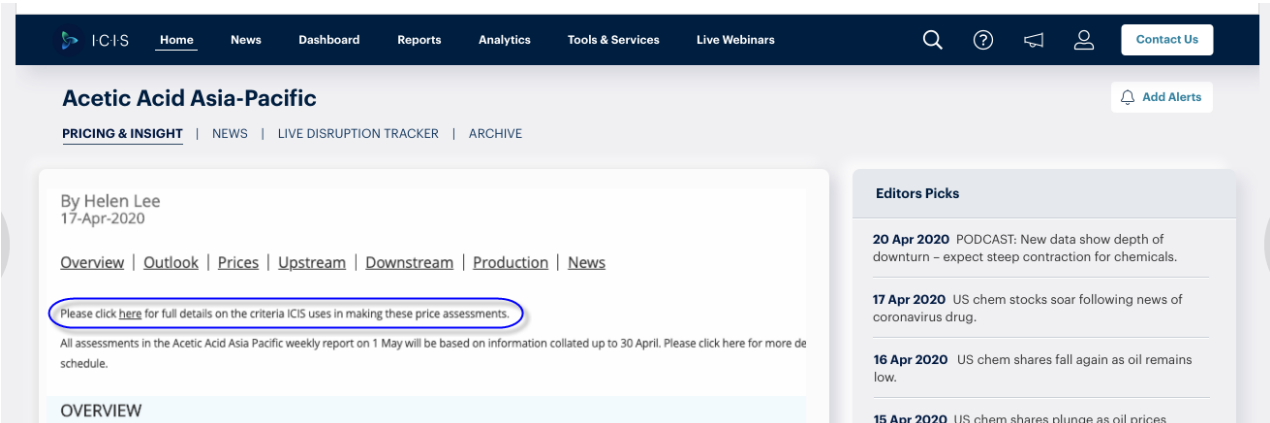
- fare clic su qualsiasi diagramma nella [Home Page](#) per visualizzare i dati sui prezzi degli ultimi 12 mesi, oppure

- visitare il [canale 'Dashboard'](#) e utilizzare i widget per selezionare e visualizzare i dati sui prezzi; tale funzionalità può essere configurata per fornire i dati storici disponibili.

Se si gestiscono volumi elevati di dati sui prezzi e di download, il nostro Plugin Excel è veramente utile: fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni (anche su download e installazione).

In che modo posso verificare i criteri che ICIS applica alle sue valutazioni del prezzo per una data merce?

In ogni pagina Merci è disponibile un link sopra la 'Panoramica merce', come evidenziato nell'immagine sotto. Fare clic sul link per visualizzare/verificare i criteri pertinenti.



ICIS Home News Dashboard Reports Analytics Tools & Services Live Webinars Search Help Alerts Profile Contact Us

Acetic Acid Asia-Pacific

PRICING & INSIGHT NEWS | LIVE DISRUPTION TRACKER | ARCHIVE Add Alerts

By Helen Lee
17-Apr-2020

Overview | Outlook | **Prices** | Upstream | Downstream | Production | News

Please click [here](#) for full details on the criteria ICIS uses in making these price assessments.

All assessments in the Acetic Acid Asia Pacific weekly report on 1 May will be based on information collated up to 30 April. Please click here for more details on the schedule.

OVERVIEW

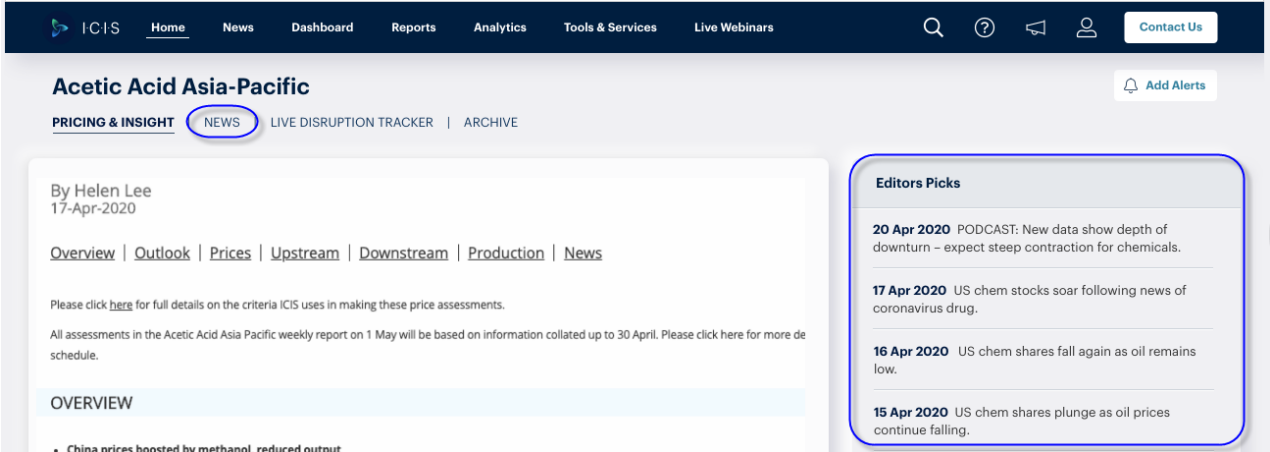
Editors Picks

- 20 Apr 2020** PODCAST: New data show depth of downturn – expect steep contraction for chemicals.
- 17 Apr 2020** US chem stocks soar following news of coronavirus drug.
- 16 Apr 2020** US chem shares fall again as oil remains low.
- 15 Apr 2020** US chem shares plunge as oil prices

In che modo posso conoscere le attività e gli sviluppi del mercato più recenti?

È possibile rimanere aggiornati mediante notizie e analisi in tempo reale da tutto il mondo per ogni merce accedendo al menu di navigazione secondario Notizie, nonché mediante il pannello a destra per visualizzare le notizie collegate alle merci.

Visitare la pagina sulla [formazione](#) per iscriversi alle nostre sessioni webinar live.



The screenshot shows the ICIS website interface. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a 'NEWS' tab. The article is by Helen Lee, dated 17-Apr-2020. The sidebar contains 'Editors Picks' with four items: 20 Apr 2020 (Podcast), 17 Apr 2020 (US chem stocks), 16 Apr 2020 (US chem shares), and 15 Apr 2020 (US chem shares).

In che modo posso conoscere le modifiche e le interruzioni aggiornate della produzione?

È possibile provare il [Live Disruption Tracker](#), un'efficace visualizzazione dei dati che fornisce una panoramica aggiornata dello scenario globale sulle scorte per una data merce (comprese le interruzioni). Il tracker, disponibile per una serie di merci, consente di valutare rapidamente la condizione di un mercato, di ridurre i rischi sulla disponibilità di scorte e di adeguare le strategie dei prezzi, mediante un'interfaccia interattiva e personalizzabile.

Cos'è lo strumento di ottimizzazione del prezzo?

Lo strumento digitale di [ottimizzazione del prezzo](#) consente di risparmiare tempo nella raccolta di informazioni; usandolo è possibile stabilire immediatamente dove e a che livello di prezzo acquistare o vendere una determinata merce. Disponibile per una serie di merci, lo strumento visualizza le differenze di prezzo netto tra regioni e Paesi mediante una mappa interattiva e globale; consente di stabilire l'ordine di priorità delle vendite e delle opportunità di approvvigionamento, di motivare le strategie dei prezzi e di valutare le azioni dei concorrenti.

Cosa sono gli strumenti dei dati analizzati del margine?

L'efficace strumento [dei dati analizzati](#) del margine, disponibile per una serie di merci, visualizza una panoramica del costo variabile e dei dati sul margine più recenti per materia prima e località.

Cosa sono gli strumenti dei dati analizzati del fattore prezzo?

La panoramica dei [dati analizzati del fattore prezzo](#) consente di monitorare la concorrenza internazionale per massimizzare il proprio potenziale di margine e ottimizzare le opportunità di vendita; analisi delle caratteristiche e commenti operativi sono disponibili per una serie di merci e comprendono widget per analizzare Parità di importazione, Arbitraggio/Prezzi netti di fabbrica, Sostituzione, Andamenti delle materie prime e dei derivati.

Cosa sono le previsioni sulle scorte e sulla domanda?

Le previsioni sulle scorte e sulla domanda sono disponibili per una serie di merci e forniscono una panoramica globale delle condizioni del mercato del trimestre precedente, più le prospettive di ICIS per il trimestre in corso attraverso le catene del valore chiave.

Cosa sono le previsioni sui prezzi?

Le [previsioni sui prezzi](#) sono brevi rapporti mensili che comprendono i dettagli su prezzi, margini, capacità, scorte e domanda per i successivi 12 mesi. Disponibili per una serie di merci, riguardano tutto ciò che occorre sapere per comprendere la direzione del mercato e consentire un rapido processo decisionale.

Risorse e feedback

Sono disponibili sessioni di formazione online?

Sì; prevediamo di avviare una serie di webinar live nelle prossime settimane per parlare delle modifiche in corso e dei relativi vantaggi.

Per consultare il programma aggiornato di tutti i webinar e gli eventi online di ICIS e per iscriversi, fare clic [qui](#)

Chi posso contattare per ulteriore aiuto o assistenza?

Fare clic [qui](#) per ulteriori informazioni circa le possibilità di contattarci 24/7, compresa l'assistenza mediante chat live, e-mail e telefono.

Come posso fornire un feedback su queste modifiche?

Desideriamo conoscere l'opinione degli utenti: scrivere al [team Client Success](#).

Cosa accade dopo avere fornito il feedback?

Esaminiamo tutti i feedback ricevuti e li condividiamo con i nostri team interni.