

## Perguntas frequentes sobre o Digital

<b>P2</b>	<a href="#">Em resumo</a>
<b>P5</b>	<a href="#">Acesso e login</a>
<b>P6</b>	<a href="#">Principais recursos / Novo no site</a>
<b>P9</b>	<a href="#">Recursos e feedback</a>

	<a href="#">Em resumo</a>
Q1	<a href="#">Quais mudanças foram feitas?</a>
Q2	<a href="#">Por que a ICIS está fazendo essa mudança?</a>
Q3	<a href="#">Quando a ICIS fará esta mudança?</a>
Q4	<a href="#">O que eu preciso fazer para me preparar para essa mudança?</a>
Q7	<a href="#">As mesmas informações que recebo atualmente em meus relatórios de mercado ainda estarão disponíveis?</a>
Q8	<a href="#">A programação de publicação de relatórios será alterada como resultado das melhorias?</a>
Q9	<a href="#">Haverá um arquivo de relatórios disponíveis no ICIS.com?</a>
Q10	<a href="#">Quando a ICIS tirará de operação a entrega de relatórios por e-mail?</a>
Q11	<a href="#">A ICIS introduziu um novo login alternativo no ICIS Digital usando um “link mágico” – me conte mais?</a>
Q12	<a href="#">Poderei visualizar as páginas de commodities no meu celular?</a>
Q13	<a href="#">Isso mudou alguma coisa no aplicativo móvel ICIS?</a>
Q14	<a href="#">Posso acessar as novas páginas de commodities off-line?</a>
Q15	<a href="#">E o “Painel” - a ICIS integrará o painel nas novas páginas de commodities?</a>
Q16	<a href="#">Todo o conteúdo e ferramentas relevantes para uma determinada commodity estarão disponíveis nas novas páginas de commodities que a ICIS está apresentando?</a>
Q17	<a href="#">Alguma coisa vai mudar no futuro?</a>

	<a href="#">Acesso e login</a>
Q1	<a href="#">O que é o link mágico que a ICIS está apresentando?</a>
Q2	<a href="#">Para onde vai o link mágico?</a>
Q3	<a href="#">Preciso usar o link mágico para acessar?</a>
Q4	<a href="#">Existe um limite de vezes que posso solicitar o link mágico?</a>
Q5	<a href="#">O que devo fazer se não receber o link mágico depois de solicitá-lo on-line?</a>
Q6	<a href="#">Minhas credenciais de login existentes serão alteradas?</a>

	<b><u>Principais recursos / Novo no site</u></b>
Q1	<a href="#">Eu tenho acesso a muitas commodities, como posso definir as favoritas?</a>
Q2	<a href="#">Posso procurar uma commodity usando abreviações, por exemplo PE/Polye?</a>
Q3	<a href="#">Qual é a melhor maneira de acessar meus relatórios?</a>
Q4	<a href="#">Como faço para acessar relatórios arquivados?</a>
Q5	<a href="#">Como faço para baixar um relatório?</a>
Q6	<a href="#">Como verifico os preços mais recentes na página de commodities?</a>
Q7	<a href="#">Posso visualizar preços históricos na página de commodities?</a>
Q8	<a href="#">Como verifico os critérios que a ICIS aplica às suas avaliações de preço para uma determinada commodity?</a>
Q9	<a href="#">Como encontro a atividade e os acontecimentos do mercado?</a>
Q10	<a href="#">Como encontro as últimas alterações e interrupções na produção?</a>
Q11	<a href="#">O que é a ferramenta Price Optimisation?</a>
Q12	<a href="#">O que é a ferramenta Margin Analytics?</a>
Q13	<a href="#">O que é a ferramenta Price Driver Analytics?</a>
Q14	<a href="#">O que são perspectivas de oferta e demanda?</a>
Q15	<a href="#">O que são as previsões de preço?</a>

	<b><u>Recursos e feedback</u></b>
Q1	<a href="#">Existe a possibilidade de sessões de treinamento on-line?</a>
Q2	<a href="#">Com quem posso entrar em contato se precisar de mais ajuda e apoio?</a>
Q3	<a href="#">Como posso fornecer feedback sobre essas alterações?</a>
Q4	<a href="#">O que acontece quando um feedback é enviado?</a>

## **Em resumo**

### **Quais foram as mudanças feitas?**

Mais de 300 novas páginas de commodities com todas as notícias, relatórios, análises e conteúdo mais relevantes para um determinado mercado ou commodity estão sendo introduzidas no ICIS.com\*. Também estamos aprimorando os alertas de e-mail que acompanham a entrega dos relatórios de mercado e faremos várias alterações para melhorar a capacidade de resposta e o tempo de carregamento da página no site.

### **Por que a ICIS está fazendo essa mudança?**

Hoje em dia, mais do que nunca, com tantas mudanças rápidas, talvez o que você tem não seja suficiente para acompanhar o ritmo; e você precisa manter contato e ficar à frente.

Na ICIS, estamos capacitando nossos clientes a tomar as decisões que importam com mais confiança e clareza mais do que nunca, por meio da nossa plataforma ICIS Digital. As mudanças que introduziremos em breve no ICIS.com fazem parte de nosso trabalho contínuo para inovar, maximizar seu acesso a dados confiáveis e análises dinâmicas. Conectá-lo às últimas notícias, análises e comentários do mercado de commodities da nossa rede mundial de especialistas em mercado.

### **Quando a ICIS fará esta mudança?**

Planejamos colocar as novas páginas de commodities no ICIS.com a partir de julho - estaremos aqui para orientá-lo em todas as etapas do processo, com acesso a webinars de treinamento, visitas guiadas ao ICIS.com e muitos outros recursos de ajuda e suporte - fique de olho no site para obter mais informações detalhadas.

\* O acesso ao conteúdo e aos serviços podem variar de acordo com a assinatura: entre em contato com o gerente de contas da ICIS se precisar de informações mais detalhadas

### **O que eu preciso fazer para me preparar para essa mudança?**

Não é necessário fazer nada por enquanto - todas as alterações ocorrerão automaticamente. Nós o orientaremos durante essas mudanças mais recentes na ICIS.com a cada passo do caminho e estaremos aqui para ajudá-lo a trabalhar sem problemas. Suas configurações de alerta por e-mail serão mantidas para garantir que você não perca nenhum conteúdo nosso. Se você quiser fazer uma visita antecipada ao ICIS.com aprimorado, inscreva-se em uma das sessões de treinamento conduzidas pela nossa Equipe de Sucesso do Cliente.

### **As mesmas informações que recebo atualmente em meus relatórios de mercado da ICIS ainda estarão disponíveis?**

Claro que sim. Estamos simplesmente movendo os relatórios on-line em novas páginas de commodities no site ICIS.com, e ainda melhoramos o seu acesso a esses e a todos os outros conteúdos, ferramentas e oportunidades de rede que oferecemos por meio de sua parceria com a ICIS.

### **A programação de publicação de relatórios será alterada como resultado das melhorias?**

Não, estamos simplesmente melhorando a maneira como você pode acessar e receber os relatórios, que continuarão sendo publicados on-line e no ICIS Mobile App assim que forem publicados.

### **Haverá um arquivo de relatórios disponíveis no ICIS.com?**

Sim, o acesso aos relatórios históricos dos últimos três meses estarão disponíveis nas páginas de commodities. Se você precisar acessar publicações anteriores, sempre poderá entrar em contato com nossa Equipe de Sucesso do Cliente usando o e-mail: [customersuccess@icis.com](mailto:customersuccess@icis.com)

### **A ICIS planeja tirar de operação a entrega de relatórios por e-mail?**

Planejamos tirar de operação a entrega de relatórios de mercado em PDF e html nos próximos meses, à medida que lançarmos as novas melhorias em nosso site - iremos notificá-lo com antecedência e orientá-lo sobre todas as alterações conforme e quando elas ocorrerem. Os relatórios do ICIS Market e de commodities podem ser facilmente visualizados, baixados, impressos e salvos como PDF no ICIS.com e você também pode acessá-los a qualquer momento por meio do ICIS Mobile App no iOS/Android.

### **Poderei visualizar as páginas de commodities no meu celular?**

Sim, as novas páginas de commodities, bem como a página inicial e o canal de notícias são totalmente responsivos, para que você possa acessar todo o seu conteúdo em qualquer dispositivo. Se você acessa principalmente o conteúdo ICIS em seu telefone celular, recomendamos o uso do nosso aplicativo móvel.

### **Todo o conteúdo e ferramentas relevantes para uma determinada commodity estarão disponíveis nas novas páginas de commodities que a ICIS está apresentando?**

Claro que sim, as novas páginas que estamos apresentando foram concebidas para ser um “balcão único”, por meio do qual você pode encontrar rapidamente todas as informações de preços, relatórios, notícias e informações relevantes para qualquer commodity/mercado de interesse. Continuaremos a evoluir essas páginas para fornecer as melhores informações e experiências possíveis.

### **Alguma coisa vai mudar no futuro?**

Claro que sim! Continuamos a investir significativamente no ICIS Digital e queremos oferecer a melhor experiência possível, sempre e em qualquer dispositivo que você esteja usando. Você pode esperar ver novos recursos e melhorias no aplicativo para dispositivos móveis e manteremos você informado sobre o que está por vir o mais rápido possível.

## **Acesso e login**

### **O que é o link mágico que a ICIS está planejando introduzir?**

É uma maneira alternativa de fazer login no ICIS Digital; isso será apresentado a todos os usuários na página de login como uma opção intitulada “envie-me um link”.

Se um usuário visitar o site da ICIS e não tiver um cookie salvo em seu navegador OU não conseguir lembrar o nome de usuário/senha, poderá clicar em “envie-me um link”. Um URL (válido por 30 minutos) será enviado ao endereço de e-mail registrado do usuário. Quando o usuário clica neste link, ele será conectado e terá a opção de alterar sua senha, se necessário. Como medida de segurança, o login por esse método expirará após 12 horas; após esse período, o usuário precisará fazer login novamente.

### **Para onde vai o link mágico?**

O alerta de commodity incluirá o link mágico e o levará diretamente à página de commodity relevante.

### **Preciso usar o link mágico para acessar?**

Não, você sempre pode optar por inserir seu nome de usuário e senha. Se você fizer login com frequência usando o mesmo dispositivo/navegador, recomendamos marcar a caixa “Permanecer conectado” na página de login.

**Existe um limite de vezes que posso solicitar o link mágico?**

Não, você pode usar essa funcionalidade quantas vezes quiser. Se você fizer login com frequência usando o mesmo dispositivo/navegador, recomendamos marcar a caixa “Permanecer conectado” na página de login.

**O que devo fazer se não receber o link mágico depois de solicitá-lo on-line?**

Se você não receber o link mágico dentro de alguns minutos após solicitá-lo, verifique sua pasta “Lixo Eletrônico”, caso o link mágico seja entregue lá, em vez de sua caixa de entrada. Se você não o recebeu, clique na opção para “reenviar link” na janela de login e enviaremos outro link mágico.

**Minhas credenciais de login existentes serão alteradas?**

Não, não haverá alterações nas suas informações de login atuais. O novo link mágico é um acesso seguro alternativo a curto prazo.

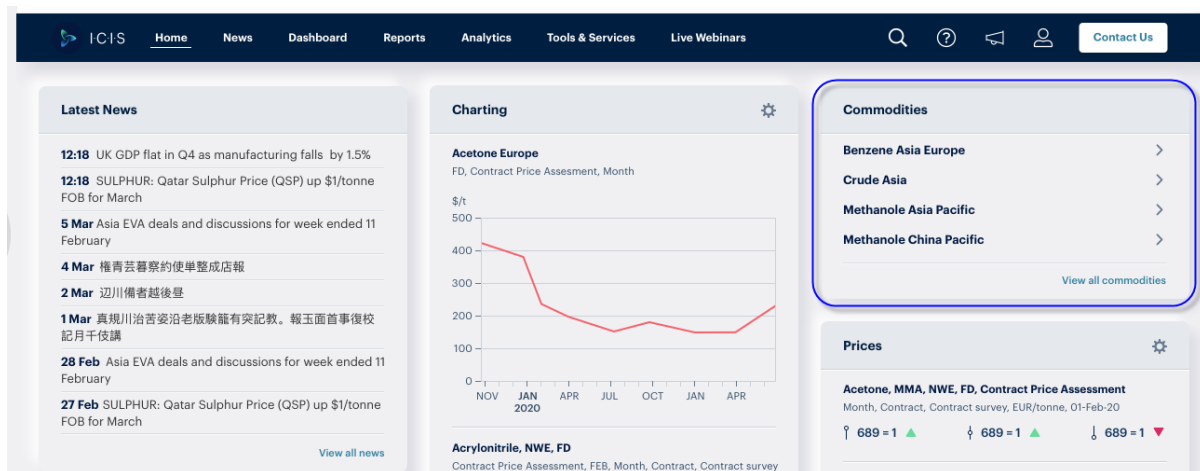
Se você fizer login com seu nome de usuário e senha, quanto tempo ele dura?  
Atualmente, a caixa de seleção na página de login mantém o usuário conectado por 30 dias.

## Principais recursos / Novo no site

### Eu tenho acesso a muitas commodities, como posso definir as favoritas?

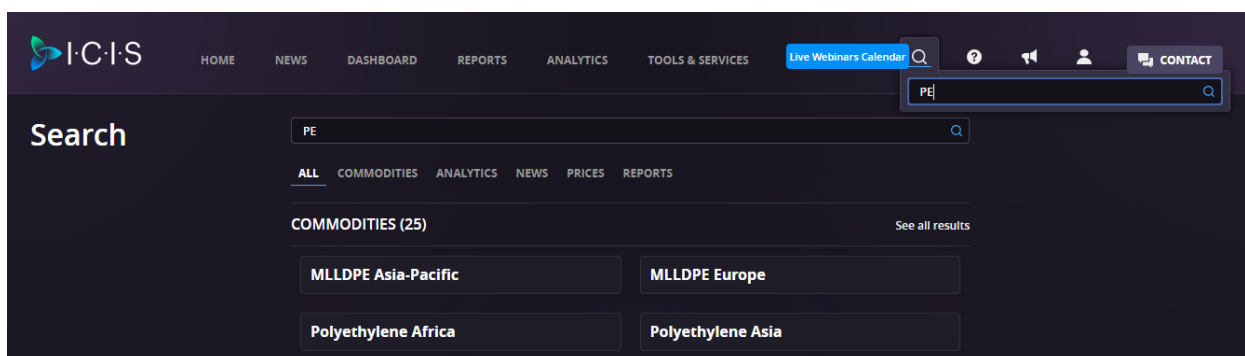
Sim, você pode configurar facilmente a [página inicial](#) do ICIS.com para definir favoritos/exibir as commodities favoritas e preços de imediato – basta procurar o ícone de engrenagem, conforme destacado na captura da tela abaixo, para instalá-los e configurar a página como desejar

Se você selecionar Visualizar tudo, será levado a uma página de resumo de commodities que lista todas as commodities disponíveis como parte da sua assinatura. Isso substituirá o canal de relatórios no ICIS.com.



### Poderei procurar uma commodity usando abreviações, por exemplo PE/Polye?

Sim! Usando a barra de pesquisa na página inicial do ICIS.com e em todo o site, a qual você pode usar para procurar uma determinada commodity – a função de pesquisa oferecerá suporte às abreviações mais comuns, como “PE” ou Polye.



### Qual é a melhor maneira de acessar meus relatórios?

Você pode acessar seus relatórios por meio da página de commodities dedicada, que podem ser acessados na [página inicial](#). Você também pode configurar seus alertas por e-mail para receber notificações sempre que um novo relatório for publicado – um link no e-mail o direcionará para o site por meio do qual você pode acessar o relatório escolhido.

### Como faço para acessar relatórios arquivados?

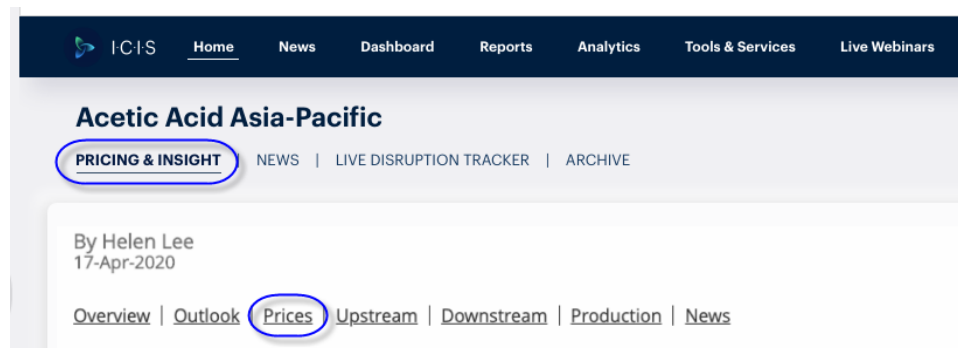
Você pode acessar os relatórios dos últimos três meses no menu secundário Arquivar em cada página de commodity.

### Como faço para baixar um relatório?

Fácil! Basta acessar a(s) página(s) de commodities relevantes de onde você pode convenientemente exportar ou fazer o download dos relatórios escolhidos.

### Como procuro os preços mais recentes na página de commodities?

Dentro de cada página de commodities, há um menu de navegação secundário (conforme destacado na imagem abaixo). Se você selecionar “Preços e informações” nesse menu, exibirá o relatório, e daqui, clicando nos preços do relatório, você navegará para a tabela de preços publicada mais recente.



### Posso visualizar preços históricos na página de commodities?

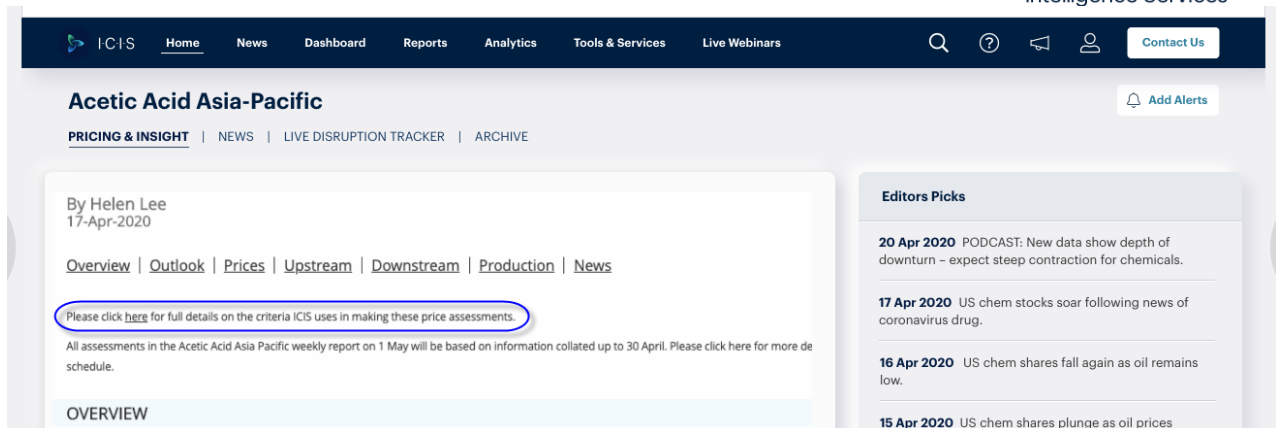
Atualmente não: mas isso é feito com facilidade – você pode:

- clicar em qualquer gráfico da [Página inicial](#) para exibir os últimos 12 meses de dados de preços
- acessar o [canal "Painel"](#), dentro do qual existem widgets que você pode usar para selecionar e visualizar os dados de preços, eles podem ser configurados para informar dados históricos, se estiverem disponíveis.

Se você estiver gerenciando grandes volumes de dados de preços e downloads, o Excel Plugin é realmente útil - clique [aqui](#) para obter mais detalhes, incluindo como baixar e instalar.

### Como verifico os critérios que a ICIS aplica às suas avaliações de preço para uma determinada commodity?

Dentro de cada página de commodities, há um link localizado acima de “Visão geral das commodities”, conforme destacado na imagem abaixo. Clique no link e poderá visualizar/verificar os critérios relevantes.

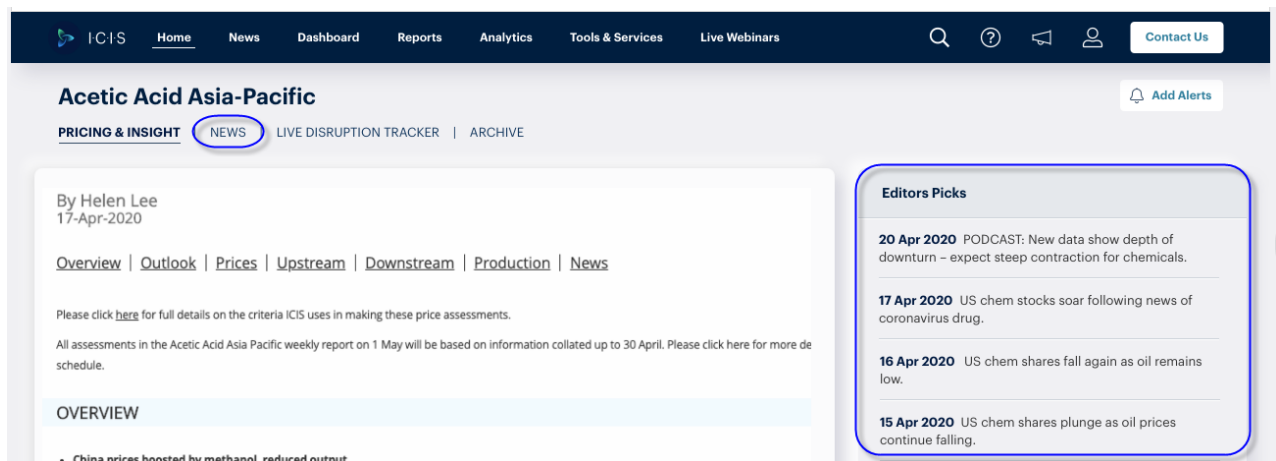


The screenshot shows the ICIS website interface. The top navigation bar includes 'Home', 'News', 'Dashboard', 'Reports', 'Analytics', 'Tools & Services', and 'Live Webinars'. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a sub-navigation bar with 'PRICING & INSIGHT', 'NEWS', 'LIVE DISRUPTION TRACKER', and 'ARCHIVE'. The 'NEWS' tab is highlighted. The main article is by Helen Lee, dated 17-Apr-2020, with sub-sections for 'Overview', 'Outlook', 'Prices', 'Upstream', 'Downstream', 'Production', and 'News'. A blue circle highlights a link in the text: 'Please click [here](#) for full details on the criteria ICIS uses in making these price assessments.' To the right, there is an 'Editors Picks' section with four entries dated from 15 Apr 2020 to 20 Apr 2020. A 'Contact Us' button is visible in the top right corner.

## Como encontro as atividades e os acontecimentos mais recentes do mercado?

Você pode manter-se atualizado com as últimas notícias e análises em tempo real de todo o mundo, para cada commodity. Acesse isso por meio da navegação secundária Notícias também no painel direito para visualizar as notícias relacionadas a commodities.

Acesse nossa página de [treinamento](#) para se registrar nas sessões de treinamento ao vivo do webinar.



This screenshot is similar to the previous one, but with the 'NEWS' tab highlighted in the sub-navigation bar. A blue box highlights the 'Editors Picks' section on the right, which contains four entries: '20 Apr 2020' (Podcast), '17 Apr 2020' (US chem stocks), '16 Apr 2020' (US chem shares), and '15 Apr 2020' (US chem shares). The main article content is partially visible, showing the author 'Helen Lee' and the date '17-Apr-2020'. A blue circle highlights the 'NEWS' tab in the sub-navigation bar.

## Como encontro as últimas alterações e interrupções na produção?

Você pode experimentar o [Live Disruption Tracker](#), uma poderosa visualização de dados que oferece uma visão atualizada do cenário global de fornecimento para uma determinada commodity (incluindo interrupções). Disponível para uma variedade de commodities, esse rastreador permite avaliar rapidamente se um mercado é longo ou curto, mitigar riscos para fornecer disponibilidade e ajustar estratégias de preços – usando uma interface interativa personalizável.

## O que é a ferramenta Price Optimisation?

[Price Optimisation](#) é uma ferramenta digital destinada a economizar seu precioso tempo na coleta de informações – utilize para identificar imediatamente onde e a que nível de preço comprar ou vender uma determinada commodity. Disponível para uma variedade de commodities, a ferramenta visualiza as diferenças de preços líquidos entre regiões e países por meio de um mapa interativo global - ajudando você a priorizar suas vendas, oportunidades de fornecimento, justificar suas estratégias de preços e avaliar as ameaças da concorrência.



### **O que é a ferramenta Margin Analytics?**

[Margins](#) Analytics é uma ferramenta de análise rápida e poderosa disponíveis para uma variedade de commodities - elas visualizam os dados variáveis de custo e margem mais recentes, por matéria-prima e localização.

### **O que é a ferramenta Price Driver Analytics?**

O [Price Driver](#) Analytics ajuda você a monitorizar a concorrência fora de seu país e região, a fim de maximizar seu potencial de margem e otimizar as oportunidades de vendas – com análises e comentários úteis, eles estão disponíveis em uma variedade de produtos e incluem widgets que você pode usar para analisar Paridade de importação, tendências de Arbitragem/Netbacks, Substituição, Matéria-prima e Downstream.

### **O que são perspectivas de oferta e demanda?**

As perspectivas de oferta e demanda estão disponíveis para uma variedade de commodities, fornecendo uma visão global trimestral das condições de mercado dos três meses anteriores, mais as expectativas da ICIS para o trimestre atual nas principais cadeias de valor.

### **O que são as previsões de preço?**

As [previsões de preços](#) são relatórios mensais concisos que incluem detalhes de preços, margens, capacidade, oferta e demanda para os próximos 12 meses. Disponível para uma variedade de commodities, abrange tudo o que você precisa saber para entender para onde o mercado está indo, dando suporte à rápida tomada de decisões.

## **Recursos e feedback**

### **Existe a possibilidade de sessões de treinamento on-line?**

Claro que sim – planejamos realizar uma série de sessões de webinars ao vivo nas próximas semanas para conversar sobre as mudanças que estamos fazendo e os benefícios que isso trará à sua experiência na ICIS.

Para ver uma programação atualizada de todos os webinars da ICIS, eventos on-line e para se registrar, clique [aqui](#)

### **Com quem posso entrar em contato se precisar de mais ajuda e apoio?**

Clique [aqui](#) para obter mais detalhes sobre como você pode entrar em contato conosco 24 horas por dia, 7 dias por semana - incluindo chat ao vivo, suporte por e-mail e telefone.

### **Como posso fornecer feedback sobre essas alterações?**

Gostaríamos muito de receber seu feedback. Compartilhe seu feedback com a [Equipe de Clientes de Sucesso](#).

### **O que acontece quando um feedback é enviado?**

Todos os feedbacks são revisados e compartilhados com nossas equipes internas.