

Digital FAQ's (ответы на распространённые вопросы по цифровой технологии)

P2	Краткое изложение
P5	Доступ и вход в систему
P6	Отличительные особенности/Новое о сайте
P9	Ресурсы и обратная связь

	Краткое изложение
Q1	Какие вносятся изменения?
Q2	Для чего вы вносите такие изменения?
Q3	Когда вы внесете такое изменение?
Q4	Что мне нужно сделать для подготовки к такому изменению?
Q7	Будет ли по-прежнему доступна та информация, которую я в настоящее время получаю в рамках обзора рынка ICIS?
Q8	Изменится ли ваш график публикации отчетов в результате таких улучшений?
Q9	Будет ли архив отчетов доступен на сайте ICIS.com?
Q10	Когда вы планируете прекратить доставку отчетов по электронной почте?
Q11	Вы ввели новую альтернативную регистрацию в ICIS Digital, используя «волшебную ссылку» — расскажите подробнее?
Q12	Смогу ли я просматривать страницы о продуктах и услугах коммерческого характера на своем мобильном телефоне?
Q13	Изменилось ли что-нибудь в мобильном приложении ICIS?
Q14	Могу ли я получить доступ к новым страницам товара в автономном режиме?
Q15	Вопрос по «панели инструментов» — будете ли вы интегрировать панель инструментов в новые страницы товаров?
Q16	Будет ли весь контент и инструменты, относящиеся к данному товару, доступны на новых страницах о продуктах и услугах коммерческого характера, которые вы внедряете?
Q17	Возможны ли изменения в будущем?

	Доступ и вход в систему
Q1	Что такое "волшебная ссылка", которую вы планируете внедрить?
Q2	Куда ведет волшебная ссылка?
Q3	Нужно ли мне использовать волшебную ссылку для доступа?
Q4	Есть ли ограничение на количество запросов волшебной ссылки?
Q5	Что необходимо сделать, если я не получил волшебную ссылку после ее запроса онлайн?
Q6	Изменяются ли мои существующие учетные данные для входа в систему?

	<u>Отличительные особенности/Новое о сайте</u>
Q1	<u>У меня есть доступ ко многим товарам, каким образом я могу организовать их в закладки /добавить в «избранное»?</u>
Q2	<u>Смогу ли я искать товар, используя сокращения, например, PE/Polye?</u>
Q3	<u>Какой способ лучше всего для получения доступа к моим отчетам?</u>
Q4	<u>Как можно получить доступ к архивным отчетам?</u>
Q5	<u>Каким образом можно загрузить отчет?</u>
Q6	<u>Как проверить последние цены на странице товаров?</u>
Q7	<u>Смогу ли я просматривать средние цены за несколько лет на новых страницах товаров?</u>
Q8	<u>Каким образом можно проверить критерии, применяемые ICIS для оценки цен на указанный товар?</u>
Q9	<u>Каким образом я узнаю о самых последних рыночных событиях и тенденциях?</u>
Q10	<u>Каким образом я смогу найти последнюю информацию о производственных изменениях и спадах?</u>
Q11	<u>Что представляет собой инструмент оптимизации цен Price Optimisation?</u>
Q12	<u>Что представляют собой инструменты анализа колебаний цен (Margin Analytics?)</u>
Q13	<u>Что представляют собой инструменты Price Driver Analytics?</u>
Q14	<u>Каковы прогнозы спроса и предложения?</u>
Q15	<u>Что такое прогноз стоимостных показателей?</u>

	<u>Ресурсы и обратная связь</u>
Q1	<u>Предлагаются ли сеансы дистанционного обучения?</u>
Q2	<u>С кем я могу связаться, если мне нужна дополнительная помощь или поддержка??</u>
Q3	<u>Как я могу высказать замечания и пожелания об этих изменениях?</u>
Q4	<u>Что происходит, когда предоставляется обратная связь?</u>

Краткое изложение

Какие вносятся изменения?

Более 300 новых Commodities Pages (страниц о продуктах и услугах коммерческого характера) со всеми новостными материалами, последними отчетами, аналитикой и контентом, относящихся к конкретному рынку или товару, представлены на сайте ICIS.com*. Также мы продолжаем вносить улучшения в оповещения по электронной почте, присылаемые с обзорами рынка, и будем вносить различные изменения для ускорения времени отклика и загрузки страниц по всему сайту.

Для чего вы вносите такие изменения?

В современном мире как никогда раньше недостаточно просто не отставать: необходимо оставаться на связи и работать на опережение.

В ICIS мы даем нашим клиентам возможность принимать важные решения смело и с предельной ясностью благодаря использованию нашей цифровой платформы ICIS. Изменения, которые мы вскоре представим на сайте ICIS.com, являются частью нашей текущей работы по внедрению технических новшеств для вашего максимального доступа к достоверным данным и динамической аналитике, чтобы вы были в курсе самых последних новостей рынка товаров, аналитических материалов и комментариев от нашей всемирной сети экспертов рынка.

Когда вы внесете такое изменение?

Мы планируем разместить новые страницы о продуктах и услугах коммерческого характера на ICIS.com с июля. Мы будем на связи, чтобы сориентировать вас на каждом этапе пути, включая доступ к обучающим вебинарам, навигации в рамках сайта ICIS.com и множеству других справочных и поддерживающих ресурсов. - следите за сайтом для получения дополнительной информации.

* В зависимости от подписки может быть доступен разный контент и услуги: если вам необходима дополнительная информация, обратитесь к менеджеру вашей учетной записи ICIS

Что я должен сделать, чтобы подготовиться к такому изменению?

На данный момент вам нет необходимости что-либо делать — все изменения произойдут автоматически. Мы сориентируем вас на каждом этапе последних изменений на ICIS.com и будем на связи, чтобы помочь вам благополучно наладить работу. Ваши настройки оповещений по электронной почте будут сохранены, чтобы вы не пропустили ни одного нашего контента ... и если вы хотите пораньше совершить путешествие по усовершенствованному сайту ICIS.com, зарегистрируйтесь на один сеанс обучения, проводимый нашей командой по работе с клиентами.

Будет ли по-прежнему доступна та информация, которую я в настоящее время получаю в рамках обзора рынка ICIS?

Безусловно. Мы просто перемещаем отчеты в режиме онлайн на новые страницы о продуктах и услугах коммерческого характера веб-сайта ICIS.com, вместе с этим совершенствуя ваш доступ к такому и другому контенту, инструментам и сетевым возможностям, которые мы предлагаем в рамках вашего партнерства с ICIS.

Изменится ли ваш график публикации отчетов в результате таких улучшений?

Нет, мы просто совершенствуем для вас путь доступа и получение отчетов: они по-прежнему будут выкладываться в интернет и мобильное приложение ICIS после публикации.

Будет ли архив отчетов доступен на сайте ICIS.com?

Да, доступ к прошлым отчетам за последние три месяца будет доступен на страницах о продуктах и услугах коммерческого характера. Если вам нужен доступ к более ранним публикациям, вы всегда можете связаться с нашей командой по работе с клиентами по адресу clientsuccess@icis.com

Планируете ли вы прекратить доставку отчетов по электронной почте?

Мы планируем прекратить выпуск обзоров рыночной конъюнктуры в PDF и html форматах в ближайшие месяцы, поскольку мы устанавливаем новое расширение функциональных возможностей нашего веб-сайта — мы заранее уведомим и сориентируем вас о любых изменениях по мере их появления. ICIS Market и коммерческие отчеты можно легко просматривать, загружать, распечатывать и сохранять в формате PDF через ICIS.com, а также вы можете получить к ним доступ в любое время через мобильное приложение ICIS на iOS/Android.

Смогу ли я просматривать страницы о продуктах и услугах коммерческого характера на своем мобильном телефоне?

Да, новые страницы о продуктах и услугах коммерческого характера, а также домашняя страница и новостной канал полностью настраиваемые, поэтому вы можете получить доступ ко всему своему контенту с любого устройства. Если в основном вы подключаетесь к контенту ICIS со своего мобильного телефона, мы рекомендуем использовать наше мобильное приложение.

Будет ли весь контент и инструменты, относящиеся к данному товару, доступны на новых страницах о продуктах и услугах коммерческого характера, которые вы внедряете?

Безусловно, внедряемые нами новые страницы предназначены для того, чтобы стать «единым окном», с помощью которого можно быстро получать всю информацию о ценах, отчеты, новости и сведения, относящиеся к любому конкретному интересующему вас товару/рынку. Мы будем продолжать дорабатывать эти страницы, чтобы предоставлять вам самую полную информацию и наилучшие возможности.

Возможны ли изменения в будущем?

Безусловно! Мы продолжаем вкладывать значительные инвестиции в ICIS Digital и хотим предоставить вам наилучшие возможности в любое время и в любом месте вне зависимости от используемого устройства. Будьте готовы к появлению усовершенствованных и принципиально новых функциональных возможностей в мобильном приложении, а мы будем сообщать вам о предстоящих новшествах в кратчайшие сроки.

Доступ и вход в систему

Что такое "волшебная ссылка", которую вы планируете внедрить?

Ссылка представляет собой альтернативную функцию входа на сайт ICIS Digital которая будет представлена всем пользователям на странице входа в качестве опции под названием «отправить мне ссылку».

Если пользователь заходит на веб-сайт ICIS и не сохраняет cookie в своем браузере ИЛИ не может вспомнить имя пользователя/пароль, он может выбрать опцию «отправить мне ссылку». URL-адрес (действительный в течение 30 минут) будет отправлен на зарегистрированный адрес электронной почты пользователя. Нажав на эту ссылку, пользователь входит в систему и получает возможность изменить свой пароль, если это необходимо. В качестве меры безопасности срок такой регистрации истекает через 12 часов; после этого пользователь должен снова войти в систему.

Куда ведет волшебная ссылка?

В уведомлении о товаре будет волшебная ссылка, которая приведет вас прямо на страницу целевого товара.

Нужно ли мне использовать волшебную ссылку для доступа?

Нет, вы всегда можете ввести свои имя пользователя и пароль. Если вы часто входите в систему с одного и того же устройства/браузера, мы рекомендуем установить флажок в окошке «Остаться в системе» на странице входа.

Имеется ли ограничение на количество запросов волшебной ссылки?

Нет, вы можете использовать данную функцию неограниченное количество раз. Если вы часто входите в систему с одного и того же устройства/браузера, мы рекомендуем установить флажок в окошке «Остаться в системе» на странице входа.

Что необходимо сделать, если я не получил волшебную ссылку после ее запроса онлайн?

Если вы не получили волшебную ссылку в течение нескольких минут после запроса, проверьте папку «Нежелательная почта» на случай, если волшебная ссылка попала туда, а не в ваш почтовый ящик. Если вы не получили ее, нажмите «отправить ссылку повторно» в окне входа в систему, и мы отправим вам еще одну волшебную ссылку.

Изменяются ли мои существующие учетные данные для входа в систему?

Нет, никаких изменений в ваших существующих учетных данных для входа в систему не будет. Новая волшебная ссылка является альтернативным краткосрочным и безопасным способом доступа.

Если войти в систему под своим именем пользователя и паролем, в течение какого времени они будут сохранены?

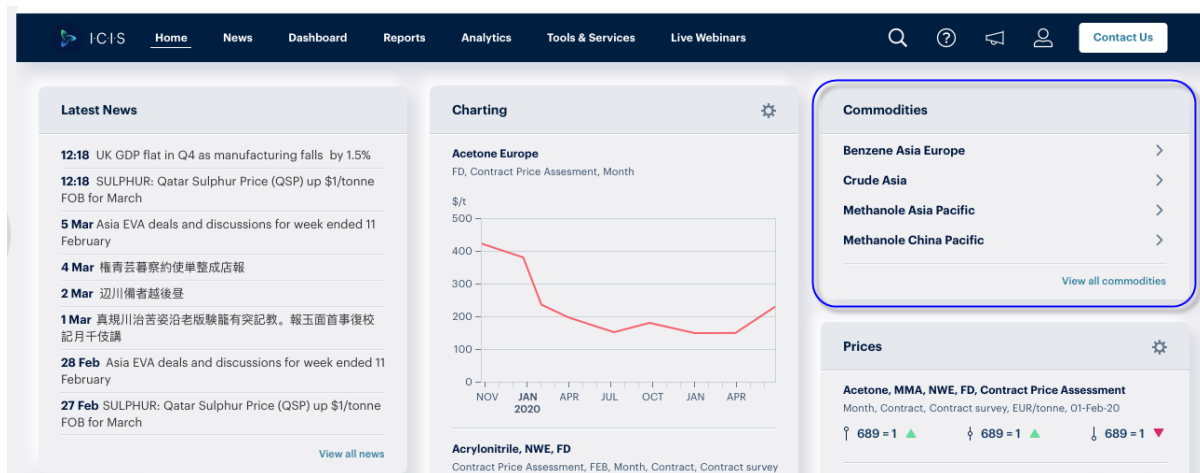
На сегодняшний день флажок на странице входа позволяет пользователю входить в систему в течение 30 дней.

Отличительные особенности/Новое о сайте

У меня есть доступ ко многим товарам, каким образом я могу организовать их в закладки /добавить в «избранное»?

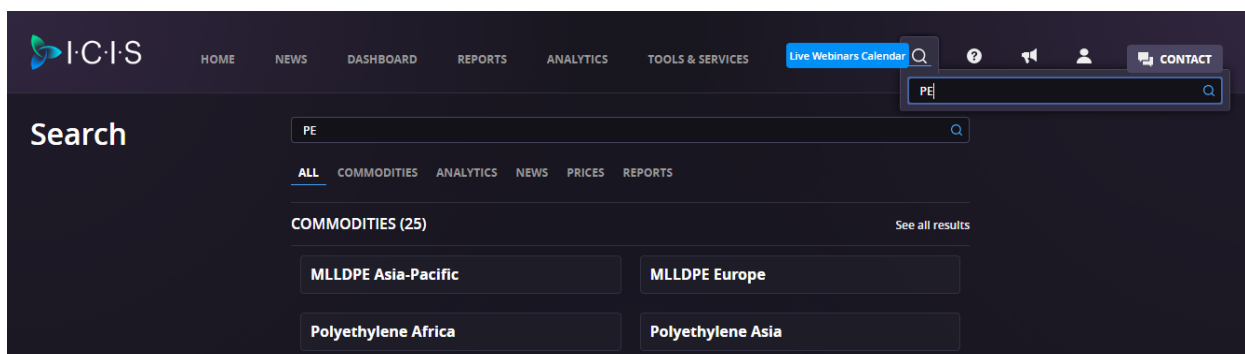
Вы сможете легко настроить [домашнюю страницу](#) ICIS.com для установки закладки "избранное"/просмотра избранных товаров и быстрого обзора их стоимости. Просто найдите иконку шестеренки, как показано на скриншоте ниже.

Выбрав «Просмотреть все», вы попадете на страницу сводных данных о товарах с перечнем товаров, доступных в рамках вашей подписки. Эта функция заменит канал отчетов на ICIS.com.



Смогу ли я искать товар, используя сокращения, например, PE/Polye?

Да! Используя строку поиска на домашней странице ICIS.com и по всему веб-сайту для поиска определенного товара, поддерживающую наиболее распространенные сокращения, такие как «PE» или «Polye».



Какой способ лучше всего для получения доступа к моим отчетам?

Вы сможете получить доступ к своим отчетам на специальной странице о продуктах и услугах коммерческого характера, ссылка на которую есть на [домашней странице](#). Вы также можете настроить оповещения по электронной почте для получения уведомления в случае публикации нового отчета; ссылка в сообщении электронной почты направит вас на веб-сайт, где вы сможете получить доступ к выбранному вами отчету.

Как можно получить доступ к архивным отчетам?

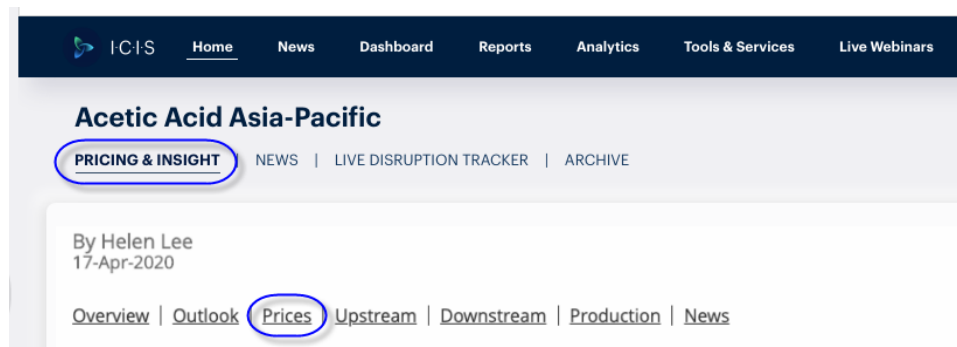
Вы можете получить доступ к отчетам за 3 месяца из дополнительного меню Архив на каждой странице о продуктах и услугах коммерческого характера.

Каким образом можно загрузить отчет?

Легко! Просто перейдите на соответствующие страницы о продуктах и услугах коммерческого характера, откуда вы сможете удобно экспортировать или загружать выбранные вами отчеты.

Как проверить последние цены на странице товаров?

На каждой странице товаров есть дополнительное навигационное меню (как показано на рисунке ниже). Если вы выберете «Pricing & Insight» (Цены и Аналитика) в данном меню, получите отчет, в котором, щелкая мышью на цены в отчете, сможете перейти к последней опубликованной таблице цен.



Смогу ли я просматривать средние цены за несколько лет на новых страницах товаров?

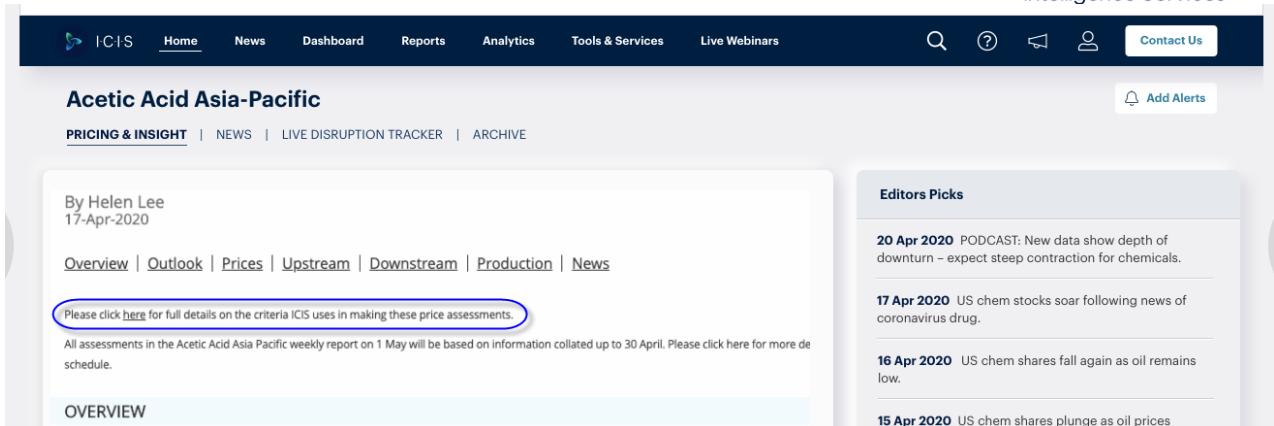
В данный момент функция недоступна: но это можно легко сделать— вам нужно либо:

- щелкнуть мышью на любой графике на [домашней странице](#) для отображения информации о ценах за последние 12 месяцев.
- зайти в [панель инструментов \(Dashboard\)](#) с виджетами, которые вы можете использовать для выбора и просмотра информации о ценах; их можно настроить для предоставления данных за прошлые годы при наличии.

Если вы управляете большими объемами ценовых данных и загрузками, наш плагин Excel действительно полезен; щелкните [здесь](#) для получения более подробной информации, в том числе о загрузке и установке

Каким образом можно проверить критерии, применяемые ICIS для оценки цен на указанный товар?

На каждой странице товаров есть ссылка, расположенная над функцией Commodity Overview («Обзор товара»), как показано на рисунке ниже. Щелкнув мышью по ссылке, вы сможете просмотреть/проверить соответствующие критерии.

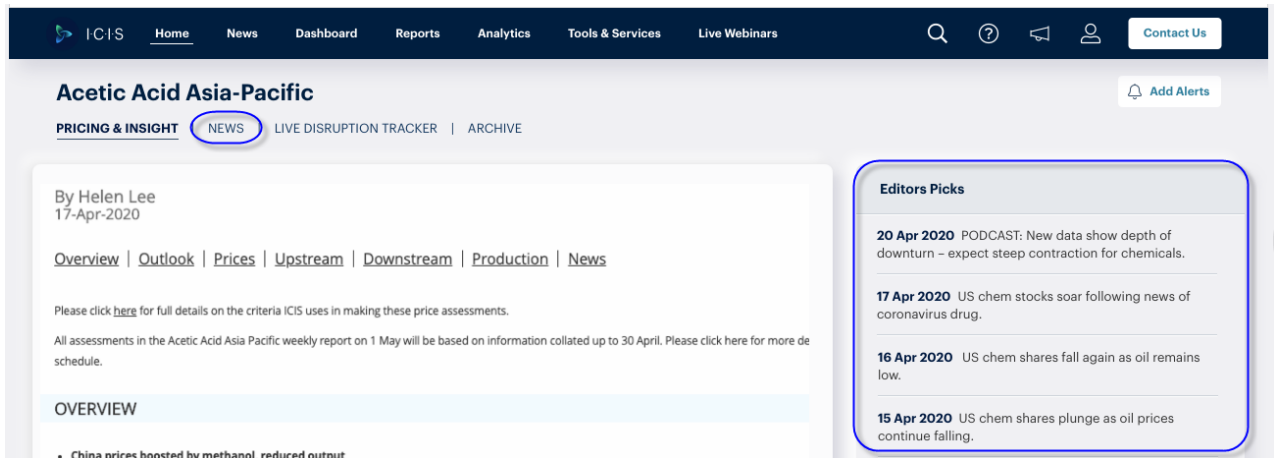


The screenshot shows the ICIS website interface. The top navigation bar includes 'Home', 'News', 'Dashboard', 'Reports', 'Analytics', 'Tools & Services', and 'Live Webinars'. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a 'PRICING & INSIGHT' tab. Below the title, there is a byline 'By Helen Lee 17-Apr-2020' and a list of links: 'Overview', 'Outlook', 'Prices', 'Upstream', 'Downstream', 'Production', and 'News'. A highlighted link 'here' is mentioned in the text. On the right side, there is an 'Editors Picks' section with several news items dated from 15 Apr 2020 to 20 Apr 2020.

Каким образом я узнаю о самых последних рыночных событиях и тенденциях?

Вы сможете быть в курсе последних новостей и анализа в разных странах мира в реальном времени и по каждому товару. Доступ можно получить в дополнительном разделе новостей, а также с помощью правого информационного окна для просмотра новостей о соответствующем товаре.

Посетите нашу страницу [обучения](#), чтобы зарегистрироваться для участия в наших обучающих вебинарах в режиме онлайн.



The screenshot shows the ICIS website interface with the 'NEWS' tab selected. The main content area is titled 'Acetic Acid Asia-Pacific' and features a byline 'By Helen Lee 17-Apr-2020' and a list of links: 'Overview', 'Outlook', 'Prices', 'Upstream', 'Downstream', 'Production', and 'News'. A highlighted link 'here' is mentioned in the text. On the right side, there is an 'Editors Picks' section with several news items dated from 15 Apr 2020 to 20 Apr 2020. A bullet point at the bottom left reads 'China prices boosted by methanol, reduced output'.

Каким образом я смогу найти последнюю информацию о производственных изменениях и спадах?

Возможно, вы захотите опробовать систему [Live Disruption Tracker](#) (Инструмент отслеживания спадов в режиме онлайн)—мощное средство визуального отображения данных, обеспечивающее актуальный обзор сценария мировой системы поставок определенного товара (включая спады). Система отслеживания, доступная для целого ряда товаров, позволяет быстро оценить, является ли тенденция рынка долгосрочной или краткосрочной, снизить риски поставок товаров и скорректировать стратегию ценообразования с помощью настраиваемого интерактивного интерфейса.

Что представляет собой инструмент оптимизации цен Price Optimisation?

[Price Optimisation](#) — это инструмент для работы с цифровыми данными, предназначенный для сбережения вашего драгоценного времени при сборе информации. Используйте его, чтобы сразу определить ценовой уровень покупки или продажи того или иного товара. Данный инструмент,

доступный для целого ряда товаров, наглядно представляет разницу реальных цен между регионами и странами с помощью интерактивной глобальной карты, помогая в расстановке приоритетов в сфере продаж, поиске источников, обосновании собственных стратегий ценообразования и оценке угроз конкуренции.

Что представляют собой инструменты анализа колебаний цен (Margin Analytics?)

[Margins](#)—это мощный аналитический инструмент быстрого обзора, доступный для целого ряда товаров, который визуализирует последнюю информацию о переменных расходах и марже, исходя из исходного сырья и расположения.

Что представляют собой инструменты Price Driver Analytics?

Инструменты быстрого обзора аналитики [Price Driver](#)помогут отслеживать конкуренцию за пределами вашей страны и региона, чтобы довести до максимума потенциальную маржу и оптимизировать возможности сбыта с демонстрацией анализа и практическими комментариям. Они доступны по целому ряду товаров и включают виджеты, которые можно использовать для анализа импортного паритета цен, арбитража/нетбэков, субститута, исходного сырья и нисходящих трендов.

Каковы прогнозы спроса и предложения?

Прогнозы спроса и предложения доступны для целого ряда товаров с предоставлением глобального ежеквартального обзора конъюнктуры рынка за предыдущие три месяца и ожиданий ICIS на текущий квартал по ключевым цепочкам стоимости.

Что такое прогноз стоимостных показателей?

Прогнозы стоимостных показателей [price forecasts](#) представляют собой сжатые ежемесячные отчеты, которые включают подробную информацию о ценах, марже, емкости рынка, предложении и спросе на следующие 12 месяцев. Доступный для целого ряда товаров, прогноз охватывает всю необходимую информацию для понимания тенденций рынка, помогая быстро принимать решения.

Ресурсы и обратная связь

Предлагаются ли сеансы дистанционного обучения?

Конечно! В ближайшие недели мы планируем провести серию вебинаров в режиме реального времени, чтобы рассказать вам о вносимых нами изменениях и преимуществах, которые вы получите, ознакомившись с ICIS.

Чтобы посмотреть действующее расписание всех вебинаров ICIS, онлайн-мероприятий и зарегистрироваться, щелкните[здесь](#)

С кем я могу связаться, если мне нужна дополнительная помощь или поддержка?

Щелкните [здесь](#) для получения более подробной информации о том, как с нами можно связаться круглосуточно семь дней в неделю, включая онлайн-консультанта, электронную почту и телефонную службу сопровождения.

Как я могу высказать замечания и пожелания об этих изменениях?

Обратная связь очень важна для нас: свяжитесь с командой по работе с клиентами [Client Success](#)..

Что происходит, когда предоставляется обратная связь?

Все замечания проверяются и передаются нашим внутренним группам.